



上海市体育彩票问题彩民现状调查

李海, 陶蕊, 傅琪琪, 汪怡洁

摘要: 主要采用文献资料法、实地考察法、问卷调查法等, 在对问题博彩的概念、社会负面影响、评断标准等相关理论梳理的基础上, 分析上海体育彩票中问题博彩的现状, 探讨造成问题博彩的原因, 并从建立问题彩民社会救助机制这一视角提出建议。

关键词: 上海; 体育彩票; 问题彩民; 现状

中图分类号: G80-05 文献标志码: A 文章编号: 1006-1207(2011)03-0043-07

Investigation on the Status Quo of Shanghai Problem Sports Lottery Buyers

LI Hai, TAO Rui, FU Qi-qi, et al.

(Shanghai Institute of P.E., Shanghai 200438, China)

Abstract: By the ways of document consultation, field inspection and questionnaire, elaborates on the concept of problem gambling, negative social influence and evaluation criteria, analyzes the status of problem gambling in Shanghai sports lottery and discusses the cause for problem gambling. Suggestions are put forward from the viewpoint of forming a social salvation mechanism for problem lottery buyers.

Key words: Shanghai; sports lottery; problem lottery buyer; status quo

自1994年体育彩票业在我国正式确立以来, 其在体育产业中的主体地位逐步显现, 并为“全民健身计划”、“奥运争光计划”和其他社会公益事业的发展筹集了大量资金, 特别是为提高国民素质、提高广大人民群众健康水平做出了巨大贡献。

在我国, 体育彩票业拥有较为广泛的彩民基础, 又以服务体育事业、公益事业为主要宗旨, 因此, 在举国共建和谐社会的新形势下, 该行业的良好发展有力地促进着建设和谐共荣体育事业的步伐。在国外, 博彩共分为彩票、赌场、赛马3类。由于我国明令禁止赌场博彩、赛马博彩, 因此, 我国专家学者普遍将购买体育彩票认识为体育博彩。从博彩者理智程度可将博彩行为分为正常博彩、问题博彩与病态博彩。病态博彩指持续及长久沉溺的赌博行为, 以致对个人、家庭或职业发展产生不良甚至破坏性影响的行为, 而问题博彩是一种较轻程度的病态博彩行为。

体育博彩行业不仅应该创造利润, 对体育行业的创收负责, 还要承担对彩民、管理者、销售员、网点责任人、彩民家庭等利益主体的社会责任, 包括销售安全、公益金监管、保护彩民的合法权益、提供优质的产品和服务、遵守行业道德等。承担和履行更多的社会责任, 发扬体育博彩的正面影响、遏制负面影响, 其中很重要的一点就是对问题博彩、病态博彩者进行有效救助, 这也是体育博彩行业提高自身竞争力的需要。据2007年的调查结果显示, 我国的“问题彩民”估计至少在100万以上。近年来, 由于“问题彩民”引发的各类刑事案件层出不穷, 媒体对于问题博彩、病态博彩彩民曝光数量呈显著上升趋势。

在国外, 对问题彩民有救助中心, 即“戒赌中心”, “中心”对问题彩民进行封闭式治疗, 以控制问题博彩行为的发生。问题彩民的“问题”除自身外还来源于多方

面, 其中包括销售机构为了提高销售收入而对彩民进行了诸如“投入多少能赚多少”的错误引导, 让彩民将“彩票是小概率游戏”的事实抛在脑后; 盲目提高中奖金额、返奖率等。因此, 了解上海市体育彩票中问题博彩行为的现状是体育博彩履行其社会责任的基础, 拟定一整套完善的应对问题博彩行为发生的救助机制对构建和谐社会有着不可忽视的重要作用。

1 研究对象与方法

1.1 对象

本研究调查范围包括上海市19个区县的57个电脑体育彩票销售点购买体育彩票的1191名彩民。此外, 还包括上海体育彩票研究中心的专家、学者, 57个彩票销售网点的责任人和销售人员, 2名疑似病态博彩者。

1.2 方法

1.2.1 文献资料法

检索查询关于体育彩票、病态博彩的研究成果, 主要查询国外、港澳研究机构对病态赌博的相关研究成果, 对各类文件与资料进行有目的的比较、分析。

1.2.2 实地考察法

通过对2008年度上海市体育彩票销售成绩排名前十位的销售网点的实地考察, 取得了第一手资料, 有针对性地寻找到了疑似病态博彩者2名, 为研究提供了宝贵的实证材料。

1.2.3 访谈法

对通过实地考察法寻找到的2名疑似病态博彩者进行至少2h的深度访谈, 了解他们的基本信息、博彩经历、博彩心理、博彩行为特征等信息, 为本研究提供了详实的实证案例分析。

收稿日期: 2011-03-19

基金项目: 2010年上海市体育社会科学、决策咨询课题(TYSKYJ2010064)

第一作者简介: 李海, 男, 副教授。主要研究方向: 体育经济学。

作者单位: 上海体育学院 经济管理学院, 上海 200438



1.2.4 专家咨询法

通过访谈长期从事体育彩票工作的行政官员、专家学者等,了解他们对上海体育彩票彩民问题博彩行为的看法,并听取他们对问题彩民救助方式的意见和建议。

1.2.5 问卷调查法

《上海市体育彩票彩民购彩行为调查》问卷采用销售点发放的形式,由课题主持人按3%的比例对上海市19个区县共1 887个网点中进行随机抽取,确保网点覆盖面涉及全部19个区县。由经过培训的人员在抽取的57个销售点发放问卷,每个网点问卷发放不少于20份。本次问卷调查共回收问卷1 191份,有效问卷1 186份,有效率99%。

1.2.6 数理统计法

采用统计学方法,利用SPSS软件对问卷调查所获取的数据进行描述与统计分析,频数分析、卡方检验为主要数据处理方法。

2 问题博彩相关理论

2.1 问题博彩、病态博彩的概念

1989年,美国心理学会(American Psychiatric Association [APA])正式在《心理疾病诊断与治疗手册》中,首先把病态博彩列入心理疾病,认定博彩成瘾是一种冲动控制的行为失调,并且将它与病理性纵火、病理性偷窃等其它成瘾归为同类,属于一种常见的习惯性冲动障碍。1994年在该手册第四版中,病态博彩被定义为持续及长久沉溺的赌博行为,以致对个人、家庭或职业发展产生不良甚至破坏性影响的行为。国外的医学界则认为,博彩者的成瘾是行为刺激大脑产生的后果,他们可以从博彩中体验到陶醉和欢喜,其程度与药物成瘾者旗鼓相当,而这些人精神医学上即被诊断为病态性赌博症。美国“国家病态赌博管理委员会”(National Council on Compulsive Gambling)将病态博彩定义为“在心理上对赌博有一种无法控制的着迷与渴望,是一种渐进的失常行为”。

在中国,病理性博彩已被列入CCMD(中国精神障碍分类与诊断标准)系统,这一障碍表现在个人生活中占据统治地位的、持久(至少已两年)和频繁地反复发作的博彩行为,并对社会、职业、财产及家庭价值观念和义都己造成损害的博彩行为。

上海市体育彩票管理中心刘文董认为,“问题博彩是一种较轻程度的病态博彩行为,博彩者因为博彩活动而给自己和别人造成了一些经济、工作、生活等方面的问题,是最易转变为病态博彩者的人群。”

2.2 病态博彩的社会负面影响

现在很多研究报告和主流媒体都将一大批直接或者间接给个人、家庭和社会造成影响的问题归因于赌博。这些负面效应包括:赌博造成的紊乱,这部分包括了各个层次的问题赌博和病态赌博所包含的一系列可能遇到的问题;家庭危机和包括对配偶和子女暴力在内的家庭暴力;青年或者是未成年赌博;饮酒以及其他物质滥用问题;精神状态问题,包括压抑、精神分裂、反社会人格、焦虑、注意力不集中症等;自杀、自杀倾向和自杀的尝试;严重的财政问题,包括破产、失业以及由赌博造成的贫困;以及从卖

淫偷盗一直到走私毒品、杀人放火的各种犯罪活动。

美国国家赌博影响研究协会的研究报告以及相关研究机构对亚特兰大市博彩现状的研究中都有证据表明赌博、病态赌博会导致家庭问题(比如家庭暴力、虐待儿童和离婚等)、犯罪和自杀等,但是美国国家赌博影响研究协会并没有在所有人口的层面上得出赌博导致家庭问题、犯罪以及自杀的结论。立足我国国情,病态博彩带来的社会负面影响主要停留在3个层面中。

2.2.1 病态博彩对彩民个人的影响

据调查统计,具有病态博彩行为的彩民在购买彩票上花费了相当多的时间和金钱,并在学习和工作时段外出购买彩票,严重影响了个人的工作、学习、生活。更有甚者,一些病态彩民由于长期购买彩票未中大奖以至他们投入更多的钱去赢取大奖,导致博彩成瘾,越陷越深,严重忽略他们的学习、工作,极大影响他们的工作学习能力和效率。还有部分彩民对自己的博彩行为经常自责,想要试图解决病态博彩行为可最后还是放弃,由于长期病态博彩给彩民带来了严重的心理压力,甚至可能引发彩民严重的心理疾病。研究者在对两位病态彩民进行深度访谈时了解到,由于长时间不能中得大奖,彩民开始出现自虐倾向,如用刀子划伤手腕。因此,病态博彩对彩民的人身安全造成了威胁。

2.2.2 病态博彩对家庭、朋友的影响

由于彩民的病态博彩行为,家人成为了病态赌博的最大受害者,他们通常需要面对问题彩民的财务问题、解决问题彩民日渐恶劣的亲情关系、缓解自身情绪和接受家庭生活水平下降的事实等问题。在外国,有研究指出近七成的病态博彩者家人曾尝试用自己的金钱或向他人借钱的方式以偿还病态赌徒的债务,有近半数配偶表示受到赌徒情绪、语言,甚至肉体上的伤害。

病态博彩者还影响其下一代的健康成长。有关学者曾做过研究,如果家长存在的病态博彩行为越多,那么其子女的办事精力及工作表现越差。另外,父母在青少年眼中的病态博彩行为越多,青少年生活花费就越低,更易产生违法意念,学习表现、工作表现、关心他人的意识越低,而欺诈心态则越高。长期存在病态博彩行为的家长,工作及经济上的问题和管教子女的困难较多,对子女极度缺少关怀性管教。

据有关学者研究表明,有些问题彩民严重忽略了与亲朋好友的关系,变得越来越自我;也有部分彩民由于病态博彩行为在经济上入不敷出,他们通过向亲朋好友借钱来解决财务问题,可是最终又无法还钱,结果严重破坏了与亲朋好友的关系,甚至有些彩民还怂恿亲朋好友购买彩票,影响了他们原本安定的生活。在调研过程中研究者访问过这样一位疑似病态彩民:他对“排列三”情有独钟,从一开始的数百元到后来的上千元的投入,他的购彩行为渐渐变得不理智,并通过变卖基金等手段获取购彩资金,前后投入6万元左右购买体育彩票,但是投入的钱不见有所“回报”,因此,他的心态出现了变化,在和几个朋友(包括彩票网点销售员)玩牌时,因为意见不和,用开水将彩票网点销售员烫伤,以发泄心中不满。

2.2.3 病态博彩对整个社会的影响

毋庸置疑,病态博彩不利于彩票行业的健康发展,彩票的初衷是为了依赖彩票这个载体筹集社会资金以促进公益事



业、体育事业的发展。由于病态博彩问题日趋严重，必将影响彩票的公益功能。此外，病态博彩助长了社会不和谐现象的发生，彩民由于病态博彩行为严重破坏了与家庭、亲朋好友间的关系，有的甚至达到了破裂的程度。问题博彩者的下一代也受到了较大伤害，作为社会发展的希望，他们的成长环境难以得到保证。因此，问题博彩的存在对于和谐社会的建设有不利影响。此外，问题彩民不能更好地专注于工作，导致他们丧失了部分生产力，致使工作效率低下，严重者甚至被解雇，从而影响到整个社会生产水平的提高。

2.3 病态博彩的评断标准

国外学者的研究总结出病态博彩的评判标准，目前国际上通用的主要有两种：DSM-IV(Diagnostic Statistical Manual IV)和 SOGS(The South Oaks Gambling Screen)。

2.4 建立上海市体育彩票问题博彩评估标准的实证分析

研究者查阅了国内外病态博彩相关的文献，根据上海市体育彩票业发展的实际状况，初步拟定调查方案和研究方法。研究者选择2008年度上海市体育彩票销售量最高的10个销售网点，有目的地进行为期半个月的实地观察，以了解彩民日常博彩的心态和行为，并对一部分彩民和彩票销售人员进行了访谈。在观察实践的基础上，研究者以 SOGS-RA 标准(表1)标准中的12项条款(Winters, K.C., Stinchfield R. D. and Fulkerson, J.制定)为基础，设计出评估标准的初稿并以此为模板制定预调查问卷100份，对2008年度上海市体育彩票销售量最高的10个销售网点进行了预调查，调查显示以评断表格的形式了解彩民问题博彩行为会诱发彩民的心理敏感意识，不能将实际情况反映出来。考虑到这个实际情况，在征求多名专家意见后研究者再次制定针对性调查问卷，并将12条评断题分散至问卷“购彩行为特征”部分，以“是否”性质的选择题形式出现，并将两项类似的评断条款合二为一，形成了最终的调查问卷。

表1 SOGS-RA 条款内容
Table I Items of SOGS-RA

序号	条款内容
1.	你在输了钱之后，不久便又再进行体育博彩，希望赢回输了的钱；
2.	告诉别人自己赢了钱，其实并没有赢；
3.	因为体育博彩与家人/朋友争执，或者影响学业或工作；
4.	参与体育博彩的次数与金额已超出原本所想；
5.	有人问我有关体育博彩的问题；
6.	为体育博彩所花掉的金额(或引致的后果)感到不开心；
7.	想停止体育博彩，但不相信可以成功戒除；
8.	向朋友或家人隐瞒自己体育博彩的行为；
9.	与家人及朋友因参与体育博彩的资金问题而争执；
10.	借钱去参与体育博彩，但未还钱；
11.	因为要参与体育博彩而逃学或不上班；
12.	为继续参与体育博彩而借钱或偷钱。

3 上海市体育彩票中问题博彩现状

3.1 彩民基本信息

在被调查的1 186名彩民中，其中男性彩民为907名，占76.5%，女性彩民为279名，占23.5%。结果显示与以前学

者调查的结果比较吻合，说明现行的体育博彩市场已经培育出性别比例较为稳定的彩民群体。

在购彩的年龄结构中，21~30岁、31~40岁和41~60岁3个年龄段是购彩的主力军，各占36.4%、23.9%和30.9%，其中21~30岁年龄段的彩民较其他两个年龄段有较为明显的比例优势，而20岁以下、60岁以上的彩民所占比例较低。

从图1可以看出，收入水平相对较低的工人、外来务工人员、公司职工是当前体育彩票彩民的中坚力量，在所调查的1 186名彩民中外来务工人员有209名，占彩民总量的17.6%；工人有193名，占彩民总量的16.3%；公司职工有184名，占彩民总量的15.5%。图1还显示，个体经营者、公务员、公司白领、律师、医生及事业单位工作人员的加入使得体育博彩业将日渐被高收入、高学历和从事脑力劳动的人群所接受，这对体育遏止问题博彩行为的发展是有利的。

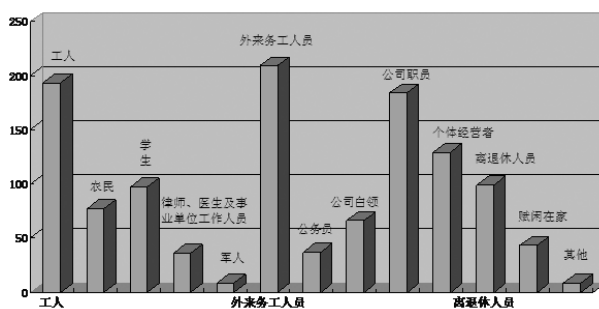


图1 彩民的职业分布

Figure 1 Career Distribution of Lottery Buyers

在被调查的彩民中，高中及中专文化程度所占比例最高，达41.6%，这部分彩民是当前上海体育彩票彩民群体中的主要人群。初中、大专、本科学历的比例分别为21.3%、19.4%、14.5%，比例相差不大，硕士以上学历购彩者极少，仅占彩民总额的3.3%。从这方面数据看，文化程度较低的彩民群体所占比例很大，由于这类人群对于科学博彩的意识较低，不能正确的从心理、认识上了解到博彩的弊端，这将较为容易导致问题博彩、病态博彩行为的产生。

表2显示，上海市体育彩票彩民购彩主力军的月收入大致为1 000~3 000元的人群，占到所有购彩群体的53.5%，这说明上海市的体育彩民大部分收入较低，高收入彩民仅占有购彩群体极小部分，这是问题博彩行为发生的一个潜在原因。

表2 彩民的月收入分布

Table II Monthly Income of the Lottery Buyers

月收入	频数(个)	%	累计%
0	15	1.3	1.3
1000元以下	160	13.5	14.8
1001~3000元	634	53.5	68.2
3001~5000元	266	22.4	90.6
5001~10000元	93	7.8	98.5
10000元以上	18	1.5	100
总计	1186	100	

3.2 彩民购彩行为

调查结果显示，大部分彩民购彩行为较为理智。每周大致花费20元以下、21~50元购买体育彩票的彩民分别为369名、386名，各占彩民总量的31.3%、32.8%。彩民每周购



买体育彩票金额在 51~100 元、101~200 元、201~500 元、500 元以上的各段彩民人数总量依次递减。

调查结果显示,每周购买彩票频数大致为 2~5 次、6~10 次的彩民居多,分别为 689 名、236 名,各占彩民总量的 58.2%、19.9%。彩民每周购买体育彩票频数在 11~15 次、16 次以上的彩民总数极少,仅占彩民总量的 2.6% 和 1%。这说明上海市彩票彩民群体中大部分彩民购彩行为较为理智,没有将购彩当作日常生活中必不可少的部分,这就能说明职业彩民并未形成气候,这对于预防病态博彩是有利的。

3.3 问题博彩、病态博彩现状

SOGS 从 7 个维度判断问题彩民: 1) 不履行债务, 2) 家庭破裂, 3) 丢失工作, 4) 对博彩输赢结果说谎, 5) 变得可以承受博彩导致的一切经济处境, 6) 从非法来源借款, 7) 为筹集赌资做非法的事情。SOGS 问卷在流行病学调查和医疗诊断中被广泛应用。该问卷包含 16 道是否选项题, 选择肯定选项即得 1 分, 5 分以上表明可能是病态彩民。3~4 分以上为问题彩民, 少于 3 分表明没有博彩问题。鉴于本课题组的前期现场调查发现上海市体彩彩民对问题博彩行为表现出回避态度, 本部分问卷从 SOGS 中挑选、修改所得, 共 11 道题目 (3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16 题) 包含 SOGS 判断标准的 7 个维度, 旨在初步了解上海市体育彩民中是否存在问题彩民以及问题彩民的存在现状。本研究中得分 5 分以下 (不包括 5 分) 表明没有博彩问题; 5 分至 8 分属于问题博彩; 大于 8 分则属于病态博彩。

对调查问卷中问题博彩评断表中所涉及的 11 道题目进行的统计, 统计显示 11 个问题博彩因素中, 选择数额达到 0~5 项的评定为正常彩民, 正常彩民总量为 1 029 名, 占所调查彩民的 86.5%; 选择数额达到 6~8 项的评定为问题彩民, 问题彩民总量为 143 名, 占所调查彩民的 12%; 选择数额大于 8 项的评定为病态彩民, 病态彩民总量为 17 名, 占所调查彩民的 1.4%。

3.4 彩民问题博彩行为特征

对于调查问卷中性别与问题博彩因素总计数据使用 SPSS 软件进行卡方检验显示, P 值为 0.009, 小于 0.05, 这说明有很大把握认为性别对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有显著影响。从表 3 的数据统计中可以看出, 男性问题彩民为 124 名, 女性为 19 名; 男性病态彩民为 13 名, 女性为 4 名。男性问题博彩行为的发生率比女性问题博彩行为严重得多。

表 3 体育彩票彩民性别分布表

Table III Gender Distribution of the Sports Lottery Buyers

	正常彩民	问题彩民	病态彩民	总计
男	770	124	13	907
女	256	19	4	279
总计	1026	143	17	1186

对于调查问卷中年龄与问题博彩因素总计数据使用 SPSS 软件进行卡方检验显示, P 值为 0.108, 大于 0.05, 这说明没有很大把握认为年龄对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有明显影响。但从调查结果中可以看出, 21~30 岁、31~40 岁、41~50 岁年龄段的问题彩民较多, 数量分别为

58、32 和 29 名。病态彩民较为集中的年龄段为 31~40、41~50 岁的区段, 病态彩民人数分别为 6 名和 4 名。可以看出, 虽然年龄对上海市体育彩票问题博彩行为没有显著影响, 但是中青年彩民仍然是问题博彩行为发生的最危险的潜在群体。

对于调查问卷中职业与问题博彩因素总计数据使用 SPSS 软件进行卡方检验显示, P 值为 0.007 小于 0.05, 这说明有很大把握认为职业对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有显著影响。调查数据总计显示工人、农民、外来务工人员为问题博彩、病态博彩者的主要人群, 人数分别为 27 名、15 名、37 名, 这类人群通常月收入、学历较低, 消费能力较弱, 一旦这类人群出现问题博彩行为, 对他们的日常生活、家庭负担都将产生巨大影响。而病态彩民中的职业主要分布在农民、外来务工人员、公司白领、个体经营者 4 个职业内, 工资收入较高的公司白领成为病态博彩的高发人群, 意味着有一部分高收入彩民也存在极端性的博彩行为。

对于调查问卷中学历与问题博彩因素总计数据使用 SPSS 软件进行卡方检验显示, P 值为 0.017, 小于 0.05, 这说明有很大把握认为学历对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有显著影响。从表 4 的数据中可以看出, 上海市体育彩票问题彩民的学历主要分布于初中及以下、高中及中专上, 人数分别为 41 名和 61 名。病态彩民中初中及以下的彩民占 7 名, 为病态彩民总量的 44%。这说明学历较低、文化程度有限成为了问题博彩行为发生的一个很大影响因素, 在构建问题博彩救助机构时要特别关注这部分人群的利益。

表 4 体育彩票彩民学历分布表

Table IV Education Background of the Sports Lottery Buyers

	正常彩民	问题彩民	病态彩民	总计
初中及以下	203	41	7	251
高中及中专	428	61	2	491
大专	203	23	3	229
本科	155	14	2	171
硕士及以上	34	3	2	39
总计	1023	142	16	1181

对于调查问卷中月收入与问题博彩因素总计数据使用 SPSS 软件进行卡方检验显示, P 值为 0.086, 大于 0.05, 这说明没有很大把握认为月收入对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有显著影响。但是从表 5 能看出, 月收入较低的彩民出现问题博彩行为、病态博彩行为的可能性较大。

表 5 体育彩票彩民月收入分布表

Table V Monthly Income of the Sports Lottery Buyers

	正常彩民	问题彩民	病态彩民	总计
1000 元以下	130	25	5	160
1001~3000 元	557	72	5	634
3001~5000 元	232	30	4	266
5001~10000 元	84	8	1	93
10000 元以上	13	3	2	18
总计	1016	138	17	1171

对于调查问卷中周购彩金额与问题博彩因素总计数据使用 SPSS 软件进行卡方检验显示, P 值为 0.001, 小于 0.05, 这说明有很大把握认为周购彩金额对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有显著影响。表 6 显示, 有问题博彩行为的



彩民对于每周的购彩金额投入在200元以内的居多,这表明小投入的彩民中有很有一部分有激进的购彩心理。但是不能忽视的是高投入彩民,每周购彩投入在500元以上的31位彩民中,包含5位问题彩民、4位病态彩民,占每周投入500元以上进行体育博彩的彩民总数的29%,这远远高于其他各段彩民的问题博彩行为发生率。

表6 体育彩票彩民周购彩金额分布表
Table VI Weekly Lottery Buying Amount of Sports Lottery Buyers

	正常彩民	问题彩民	病态彩民	总计
20元以下	335	29	5	369
21~50元	350	33	3	386
51~100元	160	39	2	201
101~200元	105	28	2	135
201~500元	48	7	1	56
500元以上	22	5	4	31
总计	1020	141	17	1178

对于调查问卷中周购采频数与问题博彩因素总计数据使用SPSS软件进行卡方检验显示,P值为0.001,小于0.05,这说明有很大把握认为周购彩频数对于上海市体育彩票彩民是否是问题彩民有显著影响。表7显示,有问题博彩行为的彩民对于每周的购彩频数在2~10次内的居多,这表明购彩频数较小的彩民中有很有一部分有激进的购彩心理。但是不能忽视的是购彩频数极高的彩民,在每周购彩频数达到16次以上的12位彩民中,包含4位问题彩民、3位病态彩民,占每周购彩频数达到16次以上的体育博彩彩民总数的58%,这远远高于其他各段彩民的问题博彩行为发生率。

表7 体育彩票彩民周购彩频数分布表
Table VII Weekly Lottery Buying Times of Sports Lottery Buyers

	正常彩民	问题彩民	病态彩民	总计
1次	143	6	4	153
2~5次	624	63	2	689
6~10次	184	49	3	236
11~15次	19	10	2	31
16次以上	5	4	3	12
不规律	50	9	3	62
总计	1025	141	17	1183

表8所示的所有购彩种类是上海体育彩票市场中现有发行的所有彩票类型,按照彩票种类划分可将这11种彩票分为数字型、乐透型、竞猜型和即开型4类。属于数字型的彩票类型有排列三、排列五、七星彩;属于乐透型的彩票的类型有超级大乐透、22选5、29选7、36选7、即乐彩;属于竞猜型的彩票类型有足彩胜负游戏、进球游戏、半场胜负、任选9场胜负;属于即开型的彩票类型有奥运“顶呱呱”彩票。从表8可以看出,数字型、乐透型彩票由于其玩法简易、返奖率高、中奖率高、开奖频率大等特点更易诱发彩民的问题博彩行为。因此,在体育彩票产品的日后发展中,要注意发挥体育竞技优势以多研发适合博彩市场健康发展的竞猜型体育彩票,体育项目可以从单一的足球项目向赛马、赛车、篮球、网球等体育项目延展。

表8 体育彩票彩民购彩种类分布表

Table VIII Categories of Lottery Buying of Sports Lottery Buyers

	正常彩民	问题彩民	病态彩民	总计
排列三	322	66	10	398
排列五	200	57	6	263
七星彩	329	73	6	408
足彩胜负	207	27	1	235
半场球/进球	64	10	1	75
超级大乐透	457	66	8	531
22选5	148	26	4	178
29选7	62	18	1	81
36选7	151	17	2	170
即开型彩票	120	13	4	137
即乐彩	48	7	1	56
总计	1025	143	17	1185

4 造成问题博彩的原因

4.1 公共卫生视角下的问题博彩行为原因

在病态博彩成瘾过程中,主要包含心理和生理两方面的内在原因。1980年美国精神病学会正式提出了“病态赌博”(Pathological Gambling)的概念,称其为一种“可诊断的精神异常症状”。随后,美国国家病态赌博管理委员会将病态赌博定义为“在心理上对赌博有一种无法控制的着迷与渴望,是一种渐进的失常行为”。王薛红博士曾经对我国彩民和非法赌博中的病态赌者进行访谈式调研,将病态博彩者分为3种类型:(1)问题赌客,即已因赌博而给自己及别人造成了严重的物质和精神方面的问题;(2)病态赌客,即具有不可遏止的强烈赌博愿望,出现其他类似的“隐性状态”,如吸烟、酗酒等;(3)潜在病态赌客,即尚未被诊断出来,但存在明显病态趋势的赌徒。王博士还称这三者之间虽有区别,但界限不明显,在一定的条件下可以相互转化。

另外,失去均衡的生理和心理状态,对人的理智和情绪是非常不利的。关于大脑的现代研究表明,随着情绪的高涨和低落,人会处于狂喜和狂忧的状态,而这也是精神病产生的适宜条件。生理学对病态博彩的研究显示,在这些赌博状态中出现的生理反应也十分明显,有人会因肾上腺素增加而出现极度的“短期快乐症”和亢奋不已的感觉以及大喜大悲的情绪起伏等。赌者若长期处于一种亢奋之中,其心理平衡系统都会出现问题,会失去以往恢复平衡的灵敏性,在倾斜点上建立起新的“平衡”,而回到原来的平衡状态反倒觉得不自然,因而只有在赌场中才能进入“正常状态”。

4.2 博彩性质视角下的问题博彩行为原因

香港民政事务局于2005年委托香港大学进行调查,结果显示,虽然只有小部分人被视作有可能成为病态赌徒或问题赌徒,但仍足以引起社会关注。该调查报告介绍到,其他国家的经验显示,高频度下注的赌博方式,是导致问题赌博的主要原因之一,因为它容许持续不断、多次快速地下注。此外,问题赌博也往往与接受信贷投注的赌博方式有关。其他形式的博彩都有可能引致问题赌博,包括麻将馆娱乐、体育博彩和赛马。

从上海市发行体育彩票的具体情况来看,有些玩法开奖



频率较高(如22选5)、玩法简易(如“顶呱刮”奥运即开票)、返奖率高(如超级大乐透),较易诱发彩民的投机心理。曾经一度造成不良影响的福利彩票“中福在线”视频彩票由于其游戏特点,被称为“赌博机”、“老虎机”,随之也引发了一系列问题博彩行为。因此,在我国彩票行政主管部门推出彩票玩法的同时,需要考虑尽量避免推出极易诱发彩民问题购彩行为的彩种。

4.3 上海市体育彩票彩民购彩目的

从表9的统计数据可以看出,大部分的上海市体育彩票彩民都是将购买彩票作为一夜暴富的途径,这类人群购彩主要是为了碰运气中奖,表格显示这类人群占所有调查彩民的57.5%,该购彩动机极易从心理上引发彩民的问题博彩行为。另外,将购买体育彩票当作娱乐消遣的彩民占25%,将购买体育彩票看成为体育事业和公益事业做贡献的彩民占13.3%,这类购彩动机较为理智、健康,应该成为彩票发行机构宣传工作的主导方向。

表9 彩民购彩动机分布表
Table IX Lottery Buying Motivation of Sports Lottery Buyers

动机	数量(个)	百分比(%)	总百分比(%)
娱乐消遣	354	25.00	30.00
碰运气中奖	815	57.50	69.10
以彩票为媒介增进人际交往	20	1.40	1.70
追求时尚	28	2.00	2.40
为体育事业和公益事业做贡献	189	13.30	16.00
其他	12	0.80	1.00
总计	1418	100.00	120.20

注:此题为多项选择题,故总计百分比大于100%。

因此,无论国内国外,在问题博彩者购彩动机中,起主导作用的还是为了中得高额奖金而参与博彩。为了增加体育彩票公益金收入,提升彩票中奖金额的做法无可厚非,但是对于上海市体育彩票管理部门来说,在宣传上淡化对高额奖金的宣传、加强彩票公益性宣传才能更好地为构建和谐社会服务。

5 关于建立问题彩民社会救助机制的建议

以美国哈佛商学院卡普兰(Robert S. Kaplan)与David P. Norton提出的综合平衡积分卡(the Balanced Score Card,简称BSC)为原型,结合对上海体育彩票管理中心、体育彩票研究中心专家学者的访谈成果,意图通过平衡积分卡在社会管理领域的应用,构建问题彩民社会救助机制。

5.1 问题彩民社会救助机制

通过研究并总结西方博彩发达国家和香港、澳门较为成熟的问题彩民社会救助机制,发现经济和资源管理、彩民和利益相关者管理、内部运营管理和学习与成长管理4个方面是建立问题彩民社会救助机制的关键因素,这4个方面又有各自的关键绩效指标决定该方面目标的实现。该救助机制由4部分组成,以国家对彩票的宏观管理战略为导向,寻找解决问题彩民救助机制建立的关键因素,通过层层分解使其落实于各相关部门和社会参与力量。问题彩民社会救助机制的建立涵盖宏观和微观、政策和措施、事件和人群、供给者和收益者等方面。该救助机制将宏观战略与基层最前沿的彩票销

售人员队伍建设相结合,具有政策指导性和实际操作性。

5.2 加强经济与资源管理的宏观调控

5.2.1 合理分配彩票公益金使用范围和比例

1998年9月1日,原国家体委、财政部、中国人民银行联合颁发了《体育彩票公益金管理暂行办法》(后文简称《办法》),其中相关条文明确规定了体育彩票的公益金“主要用于落实全民健身计划和奥运争光计划的开支,包括资助开展全民健身运动会;弥补大型体育运动会比赛经费的不足;修整和增建体育场地、场馆;体育扶贫工程专项支出”4个方面。在彩票公益金的提取比例方面,我国现行政策规定的“公益金比例不得低于35%”的规定,略低于世界平均水平。随着我国经济的不断发展,彩民人数的不断增加,彩票销售额的不断提升,以及彩票公益金管理模式的不断改善,彩票管理成本费用的不断降低,这一比例还存在上调的空间。

作为彩票行业的伴生物,应该在行业内部按照一定机制作为经营成本加以解决,因此,彩票公益金的使用范围应该兼顾病态彩民的救助支出,在比例上,各地应该按照社会调查结果制定出相应的救助资金比例。

5.2.2 开发安全型体育彩票品种

调查数据显示,数字型、乐透型彩票由于其玩法简易、返奖率高、中奖率高、开奖频率大等特点更易诱发彩民的问题博彩行为。竞猜型彩票与体育项目的结合本身也是体育彩票应有的特点,开发关于体育项目的多种竞猜、多种形式竞猜,有利于体育运动项目的推广与普及,是有益于全民健康的公益行为。

因此,在体育彩票产品的日后发展中,要注意发挥体育竞技优势,多研发适合博彩市场健康发展的竞猜型体育彩票,体育项目可以从单一的足球项目向赛马、赛车、篮球、网球等体育项目延展。

5.3 兼顾彩民和利益相关者权益

5.3.1 提高彩民购彩满意度

调查发现,彩民购彩的主要动机之一是“碰运气中奖”,说明多数彩民希望获得经济回报。造成这种现象的部分原因在于宣传上过于强调彩票巨额中奖的诱惑。实际上,博彩是中奖率较低的机会游戏,不等同于投资,需要彩民在购彩时以平常心对待。

因此,应以提高体育彩票销售网点责任人、销售员业务水平和服务水平为基础,确保彩民购彩过程中有消费认同感,这也是培养销售点与彩民长期客户关系的有效途径。达到这一目标的主要途径在于,利用体育彩票管理中心开设的销售员培训课程,并对销售员重点讲授问题博彩行为的社会危害性,让他们对问题博彩的征兆有所了解,在一旦发现彩民有问题博彩倾向时,通过合理恰当的方式帮助有疑似问题博彩行为的彩民“走出”问题博彩的“枷锁”。

5.3.2 建立安全的购彩环境

确保安全的购彩环境是建立救助机制的一个重要环节。首先,政府可在各彩票购买站点设立彩票风险提示牌,让彩民清醒地认识购彩风险,从而做出更为理智的选择。同时,要求各彩票销售网点必须张贴“禁止未成年人购买彩票”的提示语,张贴理性购买彩票的警示语等;第二,在零售网点或者彩票上设置一些警示语,时刻提醒彩民要责任博彩。第三,



在彩票销售环节设定风险提示、限额销售等控制机制；第四，学习西方成熟的彩票管理制度，建立实名购买彩票制度，以便于对彩民购彩行为的监督和管理，便于在问题博彩行为发生时对彩民实行针对性救助。

5.3.3 完善政府和社会救助体系

在借鉴国外经验的基础上，可以从几方面建立并完善政府和社会救助体系：首先，设立免费的帮助热线，全天候提供电话咨询、信息和相关服务；其次，设立病态彩民咨询、治疗支持服务中心，执行对病态彩民心理健康教育的职能，同时设立过度博彩投诉机制和“戒赌”机制，若彩民博彩过度以致影响到家人及周围人的正常生活，便可以向彩票主管部门投诉，查实后，有关部门可以通过科学方法，对这类存在赌博心态的人实施强制“戒赌”；第三，建立病态彩民治疗咨询网，以便彩民查询相关信息，咨询相关问题，并可在网上对彩民朋友进行心理疏导；第四，政府协调社区开展责任博彩的社区意识活动，加强对博彩公益性的宣传，防止并减少问题彩民的出现，并对救助咨询服务体系进行宣传，以便问题彩民方便地找到救助渠道和地点。

5.3.4 加强彩票的科学研究

当前我国关于彩票的研究主要集中在高校。强大的科研支持有利于问题博彩政策体系的建立，在此框架中的战略和措施的施行有利于博彩业的良性发展。研究内容主要包括战略政策研究，分别是早期干预、消费者保护、问题博彩管理等。这些研究成果可以作为相关法律政策措施的初稿，交与国务院做最终决策。研究还应进一步明确各部门的职责、产业政策、发行宗旨和发行机构等，应该更多体现行政部门的权力与责任的统一。

此外，可设立彩票专项研究基金，用以资助各个彩票研究机构的研究工作正常有序的开展。基金的筹集可以从公益金中提取，国家资助，也可以是企业赞助等。

5.4 强化社会救助机制内部运营管理

5.4.1 创建行业自律制度

我国的博彩行业完全由国家垄断经营，彩票市场由体育彩票和福利彩票构成双寡头垄断竞争。从发行的彩票种类上看，两大集团的产品实质上存在同质竞争。虽然说发行彩票的目的是募集社会闲散资金，弥补社会公益事业资金缺口，但博彩市场的容量是有限的，竞争难以避免，这在一定程度上增加了两大部门的不和谐因素，也增加了通力合作的难度。因此，体育部门和民政部门在建立问题彩民社会救助机制的问题上应该联合起来，由共同的监管部门——财政部牵头，创立促进行业健康发展的行规制度，加强行业自律。在具体实施上，应加强部门间的联动。如在对问题彩民进行救助的问题上，考虑到男性彩民、工人、农民和外来务工者是产生病态彩民的显著影响因素，可对这部分人群建立彩民信息资料档案库并在部门各销售网点共享，一旦产生问题彩民，可联合对其进行劝阻帮扶，防止其进一步向病态彩民转化。

5.4.2 加强彩票销售宣传管理

国外博彩发达国家培养公众社会责任博彩意识方面做了很多工作，不仅举办系列活动在社区广泛进行宣传，其宣传信息也出现在所有博彩场所、巴士、出租车、电台和电影院，让更多的人理解和实施责任博彩。而我国在这方面却存在严重缺陷，夸大的宣传、失实的报道等严重误导了人们对于责

任博彩的理解，也不利于问题彩民的社会救助。因此必须加强对体育彩票基本概念、作用意义及特点的宣传、介绍，不断提高民众对体育彩票的认知，科学地引导消费心理，形成社会对体育彩票的正确认识和博彩意识。

5.4.3 建立早期预防机制

在病态彩民逐渐增加的时候，早期预防有着极其重要的作用。加强早期的预防举措，可以减少病态彩民在今后大幅度增加的趋势，控制病态彩民的发展。第一，可以在彩票上打出“理性购彩，奉献爱心”的口号，同时，彩票后面注明所在城市的问题彩民和病态彩民服务中心的地址、咨询电话以及心理咨询网址等；第二，控制问题彩民从年轻人开始，可以在学校设立教育模块，发放宣传材料，对在校学生开设责任博彩的教育讲座；第三，可以在各个社区、街道进行责任博彩培训，让社会大众更多地了解不正确的发展体育彩票会导致一系列的社会问题等，以及该如何实施责任博彩。

5.4.4 建立完善政策法规

目前在世界上发行彩票的150多个国家和地区中，大多数国家完成了博彩立法，但是，彩票业在我国发展至今，仍没有一部统一的彩票法，而现有法规又存在着过于粗糙、缺乏力度、不够全面等问题，导致了我国体育彩票缺乏必要的法律保障，并在某种程度上束缚和制约了我国彩票业的发展。国务院主管部门可以根据博彩业的特点和经验，制定一系列权威性的监管规则，使我国彩票市场的管理专门化、制度化和常态化。

5.5 重视彩票销售终端人才队伍建设

5.5.1 提高销售技巧与职业道德

彩票销售人员处在彩票产业链的最前端，彩票销售人员的个人素质极大地影响着问题彩民的形成。不当的推销手段，煽动性、夸张的言辞都极有可能导致问题彩民的产生。彩票发行和管理部门应加强对彩票销售人员的培训，树立销售人员的责任意识，制定销售人员守则，让销售人员了解应禁止向未成年人出售彩票以及对上瘾彩民实施劝阻等。同时发行机构应积极采取一系列有效的激励措施，建立起一支素质高、作风硬、稳固的发行队伍，更好地为彩民服务。

5.5.2 提高销售人员满意度

在对销售人员进行服务意识和技巧培训的同时，应注意创造条件，保障销售人员良好的工作环境，肯定其销售服务价值以及提供其个人发展机会。塑造投身体育彩票事业是高尚的行为的文化氛围，加大彩票销售人员对本行业的热爱，提高其工作积极性，促使其设身处地为彩民着想，建立起适合其个人特点的情感营销方式。

参考文献：

- [1] 王薛红. 博彩业发展与中国政府政策选择[M]. 2008.
- [2] 苏恒泰, 郑雪珍. 问题赌徒在澳门[R]. 澳门: 澳门工福问题赌徒复康中心, 2007: 14-16.
- [3] 冯家超, 伍美宝. 澳门居民参与博彩活动调查报告[R]. 澳门: 澳门大学博彩研究所, 2003: 8-10.
- [4] 香港中华基督教青年会知识管理部. 青年赌博问题研究报告[R]. 香港: 香港中华基督教青年会, 2003: 12-13.

(责任编辑: 陈建萍)