上海提升青少年公共体育云服务平台的路径与对策研究

刘 峥,汪 海

摘 要:针对提升青少年公共体育云服务平台,围绕需求、技术、政策3个维度展开,对美国、日本、英国、深圳、北京、杭州等国家和城市的青少年公共体育云服务平台进行分析与比较,上海青少年公共体育云服务平台的建设现状和问题,并在此基础上提出青少年公共体育云服务平台所面临的瓶颈,同时提出完善对策。

关键词:上海;青少年;公共体育;云服务平台;建设;问题与对策

中图分类号:G80-05 文献标志码:A 文章编号:1006-1207(2017)03-0058-08

DOI:10.12064/ssr.20170309

Ways for Upgrading the Cloud Service Platform of Junior Public Sports in Shanghai

LIU Zheng, WANG Hai

(School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201600, China)

Abstract: From the dimensions of requirement, technique and policy, the paper analyzes and compares the junior public sports cloud service platforms in the USA, Japan, UK, Shenzhen, Beijing and Hangzhou. It discusses the current status and problems of the construction of Shanghai junior public sports cloud service platform. It tries to find out the bottleneck which the junior public sports cloud service platform is facing and puts forward the suggestions for perfection.

Key Words: Shanghai; junior; public sports; cloud service platform; construction; problems and suggestions

0 前言

“十三五”时期,我国将致力于提升青少年体育服务质量,加快转变体育发展方式,上海市将迎来体育事业快速发展的历史机遇期。大力借助信息化手段、云服务平台来提升公共服务水平已经成为必然趋势,也是智慧城市建设的必然要求。已经有研究对青少年公共体育服务展开了一定的研究,但更多关注云服务技术平台本身,但尚未对“互联网+”和智慧城市背景下青少年公共体育服务的新特点给予足够重视,对配套体制机制及政策把握也有待进一步完善。

政府是青少年公共体育服务的责任主体,提升公共体育服务水平,满足青少年不断增长的体育需求,是建设服务型政府的要求。政府应重视青少年体育的发展,不断完善政策法规体系,做大、做强学校体育,为青少年搭建网络式、信息化健身平台,提供便捷的体育参与及全程跟踪式的健身评价,不断完善青少年公共体育服务平台建设。

本研究针对提升青少年公共体育云服务平台,围绕3个维度展开:(1)需求维度:明晰青少年体育公共服务的特点;(2)技术维度:云服务平台的功能模块建构;(3)政策维度:适应于青少年体育公共云服务平台的配套政策。围绕“为什么去做”(内涵与意义)—“难题在哪里”(发展瓶颈)—“怎么去解决”(云服务平台模块)—“如何去配合”(政策路径)这一思路,综合使用实地调研法、实证研究法、案例研究法等研究方法展开研究。

收稿日期:2017-03-15

基金项目:2016年上海市体育体育社会科学决策咨询研究项目(TYSKYJ2016011);上海工程技术大学教学改革课题:“《物流系统规划与设计》课程建设”(k201703003);上海高校青年教师培养资助计划(ZZGCD15014)。

第一作者简介:刘峥,博士后,讲师。主要研究方向:信息管理与电子商务。E-mail:liuzheng960@163.com。

作者单位:上海工程技术大学 管理学院,上海 201600。

1 研究方法和研究对象

1.1 实地调研法

调研适龄青少年公共体育服务的切实需求,搜集相关政府部门、协会的现有配套政策,获取提升青少年公共体育云服务平台所面临问题的资料和数据。面向有关专家学者、青少年、体育局、高等院校、体育俱乐部、家庭、社会体育组织机构等对象,广泛调研,了解青少年体育需求的特征,进一步明确各个领域、各个群体对青少年体育公共信息云服务平台的需求,为云服务平台的实效性奠定基础。

1.2 实证研究法

对青少年公共体育云服务平台的现状进行分析,并在此基础上提出青少年公共体育云服务平台所面临的瓶颈。基于青少年体育公共服务需求,设计和搭建云服务平台的功能模块,使之能够满足青少年公共体育服务的现实需要;从理论上论证青少年公共体育服务平台构建的基础,为平台运转提供指导,主要包括相关制度体系、政策法规、共享机制、评估监测、激励机制等。

1.3 案例研究法

对美国、日本、英国、深圳、北京、杭州等国家和城市的青少年公共体育云服务平台进行分析与比较。

2 青少年公共体育云服务平台的特征和评估

2.1 青少年公共体育云服务平台的特征

2.1.1 以智慧城市建设为依托

随着国家深入开展大数据战略,我国的智慧城市建设散发出勃勃生机。新时期以来,大数据已经成为促进城市向数字化、智慧化转型的核心支撑技术,催生了智慧城市经济发展新常态、多元发展新业态、科学治理新势态、公共服务新动态,使城市经济结构、产业发展、运行管理、公共服务等方面步入更加协同有效的发展路径。云技术便是大数据的一个门类,云技术与智慧城市的深度融合为公共服务注入新活力。在智慧城市建设这个大背景下,将云技术和青少年公共体育服务平台相结合具有十分重要的意义。这样不仅有利于公共体育基础设施的智能化建设,还能高效地整合公共体育资源。因此,可以看出,青少年公共体育云服务平台是智慧城市建设的一部分,或者说青少年公共体育云服务平台是智慧城市建设的题中应有之义。

2.1.2 以调节公共体育服务供需平衡为目的

青少年公共体育云服务平台的建设首先需要了解青少年需要什么样的体育服务,只有真正了解了广大青少年群体的体育需求,才可以科学合理地制定符合时代要求、青少年愿望的体育服务政策措施。采用矛盾分析法,可以得出当前青少年公共体育服务的主要矛盾是青少年不断增长的体育需求与有限的社会体育资源之间的矛盾。2008 年北京奥运会的召开之后,我国公众的体育意识明显增强,随着建设体育强国的号召,全民健身热潮也席卷全国,青少年是其中不容忽视的一个群体,由此导致了青少年公共体育资源的需求不断扩大。而与需求相对应的有效供给却相对不足,具体表现在对外开放的体育场馆相对较少,体育资源的闲置率比较高。体育公共服务除了硬件设施存在诸多问题之外,与硬件相配套的软件即公共体育资源管理水平也亟待提高。

2.1.3 以云计算提升公共服务水平为途径

充分利用云计算技术来调节青少年公共体育服务水平是提升服务水平的重要途径。利用信息技术,通过互联网广泛征集青少年的公共体育需求,可将青少年的公共体育需求数据化,进一步分析青少年体育需求的结构及特征。充分利用现有公共体育资源的“存量”,利用云计算相关技术,可尽量降低公共体育设施的闲置率,在不造成公共体育设施损坏的前提下,尽可能提高公共体育资源的使用效率。进一步健全公共体育资源管理制度,明确主管部门与经营者之间的责任、权利、利益关系,引入以云计算为基础的信息管理系统实施管理,促使青少年公共体育服务的软件水平的提升。

2.2 云服务平台与体育融合的价值评估

2.2.1 体育赛事+云服务

在青少年体育赛事的组织与管理中,现代信息技术在其中扮演着极其重要的支撑和推动角色,这已经成为衡量青少年赛事组织水平和青少年满意度的重要标准[1]。但目前青少年非职业体育赛事的一个制约因素是赛事信息组织与架构模式难以解决赛时的瞬时大量数据与赛后设施闲置所造成的资源浪费等矛盾,这也成为青少年体育赛事组织开展工作的瓶颈。

从投资所需成本来看,权衡了硬件、软件、维护系统的人力成本这几个因素,我们发现云计算架构的青少年公共体育云服务平台比传统的服务平台更为经济。由于体育云平台系统不需要在本地投入高昂的费用进行基础设施建设,而且其对用户端的要

求也不高,云服务提供商负责云端日常维护,显著降低日常维护成本。“体育赛事 + 云服务”可以有效合理地整合青少年分散的体育信息资源,提升青少年赛事系统整体规划能力,避免造成盲目建设,盲目投资,浪费资源的局面。而且降低了赛事系统建设维护成本。由于引进了专业的体育信息化人才,对系统部署推行大有裨益。

2.2.2 体育教研+云服务

青少年公共体育云服务平台的一个重要组成部分就是云技术与体育教研相结合。云技术在与教学实践不断结合的过程中逐步形成了云空间教学。在具体的应用实践过程中,云空间教学使得青少年能够随时随地进行学习交流。大学生的课堂学习时间远远小于课外自由支配的时间,云空间教学使得学生们自由利用课外时间来学习,实现了教学资源的可随时利用,不再以单一的课堂教学模式呈现出来[2]。具体到体育教学中,在传统的体育教学中,学生对高难度的体育动作的吸收消化效率往往很低,而体育教学工作者可以将规范的体育动作上传到云空间里,学生可以在课外的时间通过慢镜头的动作拆分、定格与讲解深入理解,攻破难点,高效率地学会体育技术动作。另一方面,云技术为基础的云空间教学真正地实现了教师主导、学生主体的新型师生关系。在这个“云空间”里,学生可以随时随地与老师和其他同学沟通交流,做个主动的学习者。与此同时云服务教学平台有助于提升学生自我学习和创新学习等学习能力。云空间里有海量的学习资源,学生可以结合自身实际,扩充自己的知识面,增强自身的综合学习能力。

2.2.3 体育产业+云服务

当今社会,互联网的优越性已经不断显现,如何将互联网的创新成果深度融合于社会、经济各领域之中,提升全社会的生产力和创新力,形成更广泛的以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态是时代给我们提出的一项要求。随着互联网技术的成熟与应用,以及智能终端设备的全面普及,导致了传统体育产业模式在互联网的浪潮下显得有些陈旧落后。将体育产业与互联网对接,建立体育产业发展的大数据,增加多样供给,提升供给的精准度,扩大供给的规模,发展体育产业多种多样的实施载体,这不仅能够激发体育产业的新活力,还能为体育产业的创新发展提供新动力,最终实现供给的高效,并以此促进经济增长,提高体育产业的创业创新能力。

3 国内外地区和城市提升青少年公共体育云服务平台的经验

3.1 发达国家在提升青少年公共体育云服务平台的经验借鉴

3.1.1 美国

由于美国互联网行业发展比较早,信息化程度比较高,相关的政策法规较为完善,政府相关部门对青少年公共体育一直都比较重视,因此,美国的青少年公共体育服务体系是比较成熟的。美国对青少年体育非常重视,制定了相应的制度政策,美国的体育发展模式为非政府管理模式,参与体育运动也属于一种自发性质的活动。对于相关体育法规或政策等方面,美国政府相对颁布地较少。在构建信息服务体系上,美国政府比较重视在公共服务的供给过程中引入市场机制,以此通过市场竞争机制来选择公共服务的提供者,这种机制能够有效地促进青少年公共服务体系的自我完善。另一方面,美国有着较为发达的法律体系,在公共服务领域,已经形成了比较成熟的法律、政府行政权力、社会公众等方面的制约体系,这些因素极大地推进了青少年公共体育云服务平台的快速发展。美国引进市场竞争机制来选择公共服务的提供者,以此来促进青少年公共体育的自我完善,这一机制是值得我们来借鉴学习的。

3.1.2 日本

近些年来日本在提升青少年公共体育服务方面发展很快,并取得了很大的进步。日本政府为实现“体育振兴基本计划”重点实施项目推进了综合型体育俱乐部建设和构建青少年公共体育云服务平台项目计划。这一措施赢得了社会及国民的广泛认可,收到了民众的支持和欢迎。日本制定的“体育振兴基本计划”旨在实现终生体育社会化、完善区域体育设施环境以及尽快实现青少年每周参加一次体育活动为目标的发展战略,也是日本建设国家公共体育服务体系的重点项目之一。“体育振兴计划”实施以来,日本在提升青少年的体质和生活质量水平,推动社会、学校以及竞技体育三者的统筹协调发展,构建青少年公共体育云服务平台等方面起到了积极的促进作用[3]。与此同时,日本不断地探索构建信息发布中心、媒体信息中心、体育设施使用情况网络化和交流中心的机制,这对我国青少年公共体育云服务平台的构建和体育改革提供了一些有益的启示。

3.1.3 英国

2012 年英国成功举办了第 30 届夏季奥林匹克

运动会。从申请奥运会成功以来,英国不断地鼓励民众,特别是青少年,积极地参与到体育运动上来,并培养他们终生体育的习惯。与此同时,英国政府也积极地颁布一系列的政策措施来促进青少年公共体育事业的发展。这些年来,英国不断地转变和提升对青少年体育的认识,在实践中不断的解决青少年的现实需求,不断地开展满足青少年现实需求的丰富多彩的体育活动,以培养青少年终生进行体育锻炼的好习惯为终极目标。并以互联网技术为依托探索青少年公共体育云服务平台的构建工作,这些措施不仅符合英国的基本国情,而且符合青少年身心发展的基本规律,有目标有针对性地解决了英国青少年体育发展中存在的现实问题。另一方面,英国政府不断地加强对青少年体育的公共服务投入,鼓励社会力量参与青少年公共体育的建设,这些积极策略在一定程度上推动了青少年公共体育云服务平台的建设。

3.2 国内部分城市经验借鉴

3.2.1 深圳

深圳市是我国改革开放最前沿的地区之一,经济水平和社会发展都处于全国领先的地位,深圳市的青少年公共体育服务水平跟全国的大多数地区相比较发展水平较高,在体育事业的发展过程中有很多成功的经验,可以对其他地区的体育事业发展起到借鉴参考作用。深圳市是我国互联网行业发展迅速的城市,具有较浓烈的互联网思维和互联网气息。深圳市在促进青少年公共体育云服务平台的过程中不断地进行着自上而下的制度创新,并不断地引领社会力量的积极参与,不断地强调政府、社团组织、企业以及个人的责任担当意识。另一方面,深圳市政府在不断地完善相关的政策制度、明确服务标准、提高信息发布的透明度、扩大服务范围。另一个值得借鉴学习的地方是:在政府起主导作用的前提下,深圳市逐步引进市场价值机制,这较大提高了青少年公共体育云服务平台的服务水平和效率。在进行青少年公共体育改革的过程中,深圳市密切关注着经济效益与公益性之间的平衡问题,这方面的经验值得其他城市在构建青少年公共体育云服务平台的过程中借鉴和学习的。

3.2.2 北京

近些年来北京市充分利用“互联网 +”的发展战略,不断加强对体育信息的宣传工作,创建良好的青少年体育信息服务平台,营造和培育着良好的体育氛围,通过多渠道、多途径来宣传体育健身知识,加强体育场馆建设,不断提升青少年的健身意识,并积极地引导青少年加入到科学的健身浪潮中来。北京市在构建青少年公共体育云服务平台的过程中,在组织各种体育赛事的同时,也积极地开展青少年体育健身知识讲座和体育知识宣传工作,并不断促进对青少年的技能指导和体质监测。在积极地整合和优化现有的青少年体育信息资源的基础上,北京市还不断的建立包括报纸、网络、电视、宣传专栏、宣传手册等多渠道、全方位的青少年公共体育信息服务网络和管理系统。随着云计算、大数据等技术的快速发展,北京市建立起了专业性的青少年体育信息服务网站,青少年可以实时地登录网站,查询、咨询感兴趣的体育信息。北京市所构建的青少年公共体育云服务平台,极大地方便了青少年获取更多的体育信息资源,也不断的促进青少年参与体育活动的积极性。

3.2.3 杭州

近几年来,为了适应市场化的需求和促进青少年公共体育事业的健康发展,杭州市在青少年公共体育方面做了很多努力,先后出台了一些关于青少年体育健康发展的相关文件,不断扩大城市公共体育设施的开放力度,吸引着越来越多的青少年参与到体育锻炼中来,逐步实现着全民健身的目的。同时,也在不断解决设施配置低、维护差、开放程度小的问题。另一方面,杭州互联网基础设施比较健全,互联网行业发展较早,特别是“阿里巴巴”在杭州取得的巨大成功,在一定程度上促进杭州在互联网领域的竞争优势。近些年来,杭州在智慧城市方面发展速度也非常快,依托互联网的优势,“互联网 + 体育”在杭州蓬勃发展。因此,杭州在青少年公共体育云服务平台建设方面有着较好的发展优势。杭州在建立完善的法律法规政策,健全青少年公共体育管理体系,开展形式多样、丰富多彩的体育活动,满足青少年多种多样的体育活动需求等方面相对于国内其他城市做得较为成功。

4 上海青少年公共体育云服务平台的建设现状、问题与完善对策

4.1 建设现状

2013年国家体育总局牵头,联合教育部、财政部、发展和改革委员会等 8 个部门共同研究制定《青少年体育振兴规划》,我国青少年公共体育进入了快速发展的新时期[4]。上海的定位是世界城市,体育事业多个领域走在全国前列,根据第六次全国各省市体育场地普查数据显示,上海市在体育场地数量、场

地面积、建筑面积、用地面积等方面都在全国处于较为领先的位置，具体数据如表 1 所示。在互联网时代，与国内外其他城市相比，上海市有着较为完善的互联网基础设施。在云计算、大数据等技术的快速发展下，智慧城市建设被逐步提上了议程。借助互联网的浪潮，助推上海青少年公共体育云服务平台的构建是时代所提出来的要求。相对于其他城市来说，在互联网领域上海市有着先天的优势，技术条件、政策法规都较为成熟，为上海青少年公共体育云服务平台的构建创造了条件，作为一项惠民工程，相信云服务平台的建设必将推动上海青少年公共体育事业的发展。

表 1 第六次全国部分省市体育场地普查数据汇编

Table I Data Compilation of the 6th National Sports Facilities Survey of Some Cities and Provinces

省、市、自治区	场地数量/个	场地面积/m^2	建筑面积/m^2	用地面积/m^2	2013 年收入合计/万元	2013 年支出合计/万元
上海市	28	179037	707157	1502727	14877	14848
北京市	24	254904	1141999	2325248	51070	51905
天津市	17	123860	434508	478315	6533	6476
河北省	25	225869	442219	922104	3280	2836
山西省	28	209776	444063	830304	3593	3354
江苏省	99	967470	2212060	3719864	31900	27176
辽宁省	53	604202	1187475	2570178	8141	8362
吉林省	14	223055	256060	520426	1285	1166
黑龙江省	21	214061	421016	1124792	962	788
海南省	6	33329	836107	1397496	3798	6146

数据来源：国家体育总局官方网站

联合国经济社会事务部人口司汇编的世界人口展望数据库中关于中国青少年人口最新的统计数据如图 1、图 2 所示。

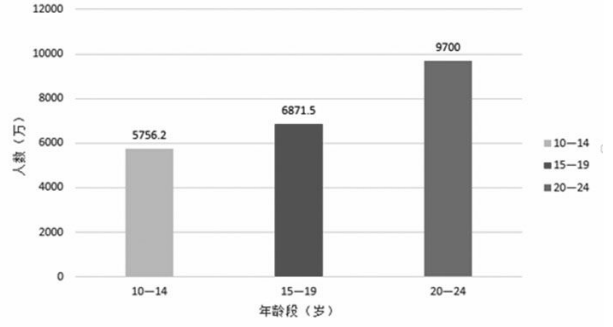

图 1 2013 年底中国青少年人数统计表

Figure 1 Statistics of the Chinese Youth by the End of 2013

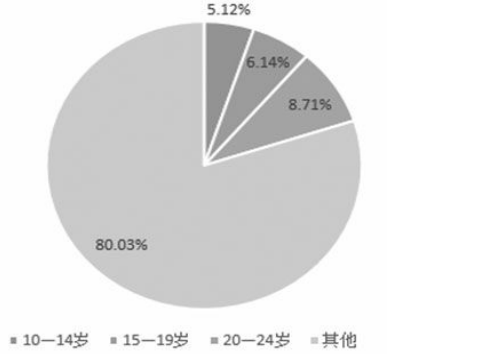

图 2 2013 年年底我国青少年人数占全国总人口比例

Figure 2 The Proportion of the Chinese Youth to the Total Population in China by the End of 2013

4.2 存在的问题

4.2.1 青少年公共体育服务理念不到位

在青少年体育管理模式方面，目前对青少年公共体育的关心重视更多地体现在建立青少年体育组织和加强青少年工作方式上，并没有从满足青少年体育需求方面出发为青少年提供公共体育服务的角度开展工作[5]。从教育的角度来进行分析，受应试教育体制的影响，我国的很多家长过度重视孩子智力的发展，而往往忽视了孩子体质的发展。学生往往取得了较好的应试成绩，可身体素质令人堪忧。如何统筹协调青少年体质和智力的全面发展，还需父母和孩子们对青少年公共体育服务理念的深入理解，转变传统的价值观念，对青少年体育服务加以重视。从青少年自身情况来进行分析，青少年体育服务积极性不太高，并且社会对于青少年体育需求缺乏必要的关注，再加上青少年受自身身体条件的影响以及消费水平等因素的制约，越来越多的青少年在空闲的时候更倾向于选择室内活动。

4.2.2 不够重视平台的实际应用性

在构建青少年公共体育云服务平台的过程中，需注重平台的实际应用性。在实现体育公共信息服务的进程中，亟需突破的一个重点和难点问题就是如何确保能够为青少年提供信息咨询服务，又能为青少年提供在线体质健康状况评价，同时保证能够

提供个性化的健身指导服务方案，并设计青少年体质健康与体育公共信息服务平台的功能模块和实现途径，这也是在应用层面目前需要解决的最主要的问题。另外，在体育资讯实时查询方面，场地信息查询模块也是一个重点问题。构建场地信息查询模块能够为青少年快速准确的提供公共体育场馆位置、场馆的种类以及各种大型健身俱乐部的相关信息介绍及信息查询。在实际的应用过程中，青少年的现实需求也是一个必须综合考虑的实际问题。同时还需通过不断的调查研究和科学分析，从而确定青少年公共体育云服务平台的主要框架，以及所涉及的主要内容、所需要实现的功能和主要的应用领域等内容，从而为信息服务平台的具体实施提供可靠而又充实的支撑材料。

4.2.3 网络环境下存在的潜在问题

随着互联网行业的飞速发展，网络应用开始层出不穷，网络应用也变得越来越复杂，软件系统的设计难度和复杂程度也发生了很大的变化。在软件设计的过程中，往往需要综合考虑众多的因素，在实际操作过程中，所面临的问题不仅仅是软件系统的功能问题，而且也会遇到很多的非功能性问题。从技术层面进行分析可能涉及到系统的稳定性问题、系统的性能问题、系统的安全性问题、系统的适应性问题以及系统运行的可靠性问题等等。另外，系统设计的过程中还有一个不断更新升级的过程，增加了其他的功能模块以后，需要不断进行跟踪维护。对软件不断进行开发的过程中，软件系统是否能够适应这种不断的变化是需要慎重考虑的因素。在对软件进行开发时使系统平台能够稳定运行并且具有可扩展性则是平台构建的重点和难点。

4.3 提升青少年公共体育云服务平台的完善策略

4.3.1 做好顶层设计和统一规划

在青少年公共体育云服务平台的设计过程中首先应该立足解决实际问题。要从全局的角度进行整体规划，深入了解青少年公共体育云服务平台在构建过程中遇到的种种问题，以解决问题为导向。深入了解现阶段青少年公共体育的现实需求，从技术层面和应用层面进行可行性分析，并在理论与政策的指引下逐步进行各个模块的设计，统一规划，协调内部各个模块之间的关系。青少年公共体育云服务平台的构建是一个复杂的系统工程，涉及到多个领域。在实现的过程中需综合考虑政策法规、技术因素、现实需求、实际问题等相关因素。只有综合考虑这些因素，进行顶层设计和统筹规划，才有可能构建出以政府为主导、社会多方参与、协调多方管理的青少年管理运行机制，初步建成符合我国国情，较为规范、完善，服务均等化，受益人群广，家庭、学校、社会相结合，以健身交流、健身咨询、竞技交流、体质监测、技能培训等为主要服务内容的青少年公共体育云服务平台[6]，为青少年体育工作解决实际的问题，更好地促进青少年公共体育良性发展。

4.3.2 加强平台共享环境建设

在国家大的宏观政策的指导下，各行各业相继借助互联网发展机遇与本行业深度融合并探索发展之道。“互联网”+“体育”已经是社会发展的大势所趋，这对体育相关领域的快速发展来说是一个难得的历史发展机遇。如何深度整合相关资源、把握政策优势来助推青少年公共体育云服务平台建设是我们亟需关注并解决的问题。虽然在互联网的浪潮下，信息的获取变得越来越容易，但平台与平台之间的信息共享依然存在着隔阂。另外，资源共享与信息整合也是青少年公共体育云服务平台建设的重要因素。目前，上海地区信息化水平相对较高，体育信息化工作主要还是围绕体育职能部门的核心工作开发出一些门户网站、办公自动化系统和内部管理系统，体育资源还多以实物形式存在。上海应加强平台共享环境建设，充分利用数据信息。青少年体质监测数据、青少年健身政策法规等信息可供研究者做定量、定性研究使用，青少年日常生活中的饮食信息、锻炼信息、康复保健信息等可为研究者进行研究提供一定的基础数据。平台共享可以为青少年公共体育提供基础数据的个性化服务，并为青少年的体育诉求提供相关的平台支持。

4.3.3 加强多行业资源整合

上海在构建青少年公共体育云服务平台的过程中，需通过计算机网络将各个行业间的体育资源进行信息采集、加工整理和资源整合，并通过数据库技术、软件管理和组织管理系统、云计算技术，将这些资源组合抽取，形成不同的服务系统，对青少年这一特殊的人群提供针对性服务，以充分发挥资源的效用和政府的作用，最大限度地满足青少年对体育资源和服务的各种需求，更好地促进青少年公共体育的发展进步。在青少年公共体育云服务平台的构建过程中，要充分地依靠现代通讯技术、信息存储技术来实现传统组织结构、职能及目标。在这个构建的过程中，也需要社会各个组织、部门的分工与合作，需要协调社会各种相关力量的密切配合，深入达成共识，彼此共同努力。

5 上海提升青少年公共体育云服务平台的重点任务及实施路径

5.1 上海提升青少年公共体育云服务平台的重点任务

青少年群体是社会发展的希望,为其提供完善的公共体育服务体系,保障青少年群体与其他群体同等参与体育运动的权利,是当前服务型政府建设的重要任务[7]。随着“互联网 +”的深入发展,体育与互联网正在触碰出火花。青少年公共体育服务又是体育公共服务中的重要分支。互联网云服务平台方面的技术和服务优势,将青少年体育公共服务行业资源进行整合,实现青少年体质健康测评,体育场馆预定、分享运动成果、赛事活动报名、青少年培训班等功能。通过实地调研,借助统计分析手段,结合当前的基础状况,从技术投入、推进体制、社会需求、环境(软环境)等方面详细分析目前提升青少年公共体育服务过程中面临的和主要瓶颈,为突破青少年公共体育服务的瓶颈提供了理论依据。通过对标国内外先进城市的经验做法,为政府部门、社会组织协同推进提高青少年公共体育云服务平台的基本思路、突破口、实施战略以及配套政策提供理论支撑。

5.2 上海提升青少年公共体育云服务平台的实施路径

5.2.1 健全青少年健身保障体系

上海在构建体育共享服务平台的过程中,健全青少年健身保障体系是其中重要的一个环节。在具体实施过程中首先将场馆设施、体育器材、体育教练等信息充分公开,做到信息的实时发布,以方便青少年能够实时有效地获取相关的体育资讯。然后在此基础上定制化开发一些功能,比如“体育资讯查询”“在线人工服务”“提前预约”“体育器材查询”“场馆导航”等[8]。移动互联网是当今时代发展的趋势,智能手机的普及,给人们的生产生活带来了极大的便捷。青少年健身保障体系移动端应用的开发也是时代所提出的要求。通过青少年健身保障体系,可以全面地保障青少年健身活动的开展,同时也能够给青少年健身活动带来极大的便捷。

5.2.2 加强竞技体育支撑体系

近些年来国家大力发展体育事业,我国的体育事业不断取得辉煌的成绩。随着奥运会、亚运会在我国的成功举办,以及 2022 年冬奥会将在我国举办,一次又一次掀起了全民健身潮。竞技体育已经成为国与国之间传递友谊,增进交流的一种重要方式。随着人们的物质生活日渐丰裕,人们的健康意识也逐渐增强。上海作为一个国际化大都市,加强竞技体育支撑系统的构建,对上海青少年竞技体育的发展起着重要的作用。在竞技体育支撑体系中,体育竞技中的各类项目、运动员在训练过程中的数据积累应该得到足够的重视。充分借助互联网的优势,利用网络环境和信息技术,实现体育专家、体育教练和青少年之间的实时互动。这样,体育专家、体育教练、青少年之间就有了有效的沟通渠道,能够达到实时进行交流的效果。此外,竞技体育支撑系统的构建,有助于体育科研成果、体育训练方法在竞技体育中的应用与转化,以此推动青少年竞技体育水平的快速提升。

5.2.3 做实体育产业服务体系

上海在构建青少年公共体育云服务平台的过程中,需深度挖掘特色运动项目,探索有利于青少年健康发展的体育项目,借鉴一些体育发达地区的体育发展经验。对体育场馆和体育赛事进行综合开发利用,做实体育产业,繁荣体育竞技表演市场,有效地拉动各区域体育消费,壮大青少年公共体育产业,探索出较为合理的体育场馆的市场化运营模式。加强与其他各类体育企业的交流与合作,实时了解与掌握体育产业的供求信息,开发体育电子交易平台,有效促进体育产品在市场上的快速流通。做实体育产业服务体系,有助于体育资源的配置与共享。通过青少年公共体育云服务平台的构建,进行数据分析能够进一步挖掘出青少年体育消费潜力,发掘出潜在的体育产业市场,引导青少年公共体育更快发展。同时也能够加快区域内体育产业的发展壮大,促进区域经济的优化升级。青少年公共体育云服务平台实施路径如图 3 所示。

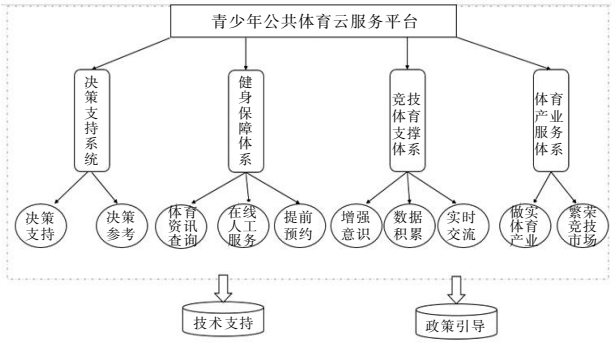

图 3 青少年公共体育云服务平台实施路径

Figure 3 Implementing Means for Junior Public Sports Cloud Service Platform

参考文献：

[1] 赵立江,周东波,伍晓峰,等.基于 SaaS 的区域非职业体育赛事云服务平台的设计与实现[J].成都信息工程学院学报,2014,29(3):285-288.

[2] 王琦.云计算辅助体育教学的可行性研究[J].青少年体育,2015(1):94-95.

[3] 白海波,姚唯众,汪波.日本国家公共体育服务体系解析及其重要启示——以大学为基点设置综合型体育俱乐部[J].体育科技文献通报,2012,20(8):22-23.

[4] 高海潮.促进体育资源共享提升公共服务供给——中原经济区体育资源共享公共服务平台构建研究[C]// 2012 全国体育社会科学年会,2012.

[5] 童建红,李建国,张伟.青少年公共体育服务体系建设现状、问题与完善对策[J].广州体育学院学报,2015,03:1-5.

[6] 刘德文.公共体育资源共享服务平台构建研究——以中原经济区为背景[J].河南社会科学,2012(7):100-101.

[7] 平杰,郭修金.青少年公共体育服务平台的构建[J].上海体育学院学报,2012,36(1):83-85.

[8] 宋宽.数字健身视域下体育服务产品化与公共体育服务平台研究[J].内蒙古体育科技,2013(4):22-24.

（责任编辑：杨圣韬）