

社区指导站在构建多元化全民健身服务体系中的作用

沙福敏, 夏煜, 刘吉颖

摘要: 采用文献资料法、问卷调查法和实地观察法, 以上海市徐汇区社区指导站为研究对象, 分析探讨多元化全民健身服务体系的深刻内涵和组织架构, 阐述社区指导站在发展体育健身场地设施体系、组织体系、活动体系、指导体系和信息体系中的积极作用, 针对社区指导站自身组织建设, 指导员培训机制, 指导服务体系建立与完善, 社区指导站信息传播方式和后勤保障体系五大方面提出建议。

关键词: 社区体育; 全民健身; 服务体系; 指导站; 社会体育指导员

中图分类号: G80-05 文献标志码: A 文章编号: 1006-1207(2011)04-0073-06

Role of Community Instruction Stations in Forming a Diversified Mass Fitness Service System

SHA Fu-min, XIA Yu, LIU Ji-ying

(Administration and Guide Center of Public Sports of Xuhui District, Shanghai 200030, China)

Abstract: By the ways of literature study, questionnaire and on-the-spot observation, and taking the community instruction stations of Xuhui District of Shanghai as a subject, the article discusses the meaning and framework of a diversified mass fitness service system and elaborates on the positive role of community instruction stations in improving the systems of sports facilities, organization, activity, instruction and information. It puts forward some suggestions on the self-construction of community instruction stations, the mechanism for instructors' training, the establishment and perfection of instruction system, the information communication styles of community instruction stations and logistics support system.

Key words: community sports; mass fitness; service system; instruction station; social sports instructor

近年来, 随着国家体育总局对群众体育工作的高度重视, 群众体育已朝着蓬勃向上的势头发展, 全民健身服务体系不断完善, 已经初步形成了亲民、便民、惠民的多元化服务体系。2008年奥运会的成功举办和2009年新颁布的《全民健身条例》为推动全民健身服务体系朝多元化方向发展开创了新的历史机遇, 更成为推动全民健身服务体系新发展的关键性一步。2010年世博会在上海顺利召开, 这无疑为上海的全民健身发展带来良好的契机, 同时也为上海这座城市构建多元化全民健身服务体系提供了巨大的物质资源和精神财富。

2007年, 根据上海市体育局的相关要求, 徐汇区以天平街道、徐家汇街道和华泾镇为试点单位, 率先成立以社会体育指导员为核心的社区指导站。2009年, 为满足广大市民健身指导需求, 不断规范社会体育指导员队伍建设, 上海市开始全面建立社会体育指导员社区指导站。根据《关于在体育系统开展迎世博600天行动先行先试工作的意见》及上海市社会体育指导员协会下发的《关于发展“上海市社会体育指导员社区指导站”建站及迎世博先行先试工作的意见》的要求, 徐汇区顺利完成13个社区指导站的全覆盖工作。自2009年起, 社区指导站在指导员培训、指导员活动开展和指导员日常管理工作等多方面都发挥了积极的作用。逐渐成熟的社区指导站已演变为全民健身服务体系多元化发展的助

推力量。因此本研究试图通过对徐汇区社区指导站实际情况调查与全民健身服务体系的梳理, 了解社区指导站在构建全民健身服务体系中的关键作用, 发现社区指导站目前存在的不足之处, 并对社区指导站未来发展提出新的思考, 进而为全民健身服务体系完善提供新的思路。

1 研究对象和方法

1.1 对象

本课题的研究对象为上海市徐汇区13个街道、镇所属的社区指导站, 徐汇区社区指导站内抽样选取的300名社会体育指导员和300名社区居民。

1.2 方法

1.2.1 文献资料法

在本课题准备时期, 搜索查阅社区体育、社区指导站、全民健身服务体系的相关文献资料, 并对资料进行整理、分析、研究与总结, 为本研究提供理论依据。

1.2.2 问卷调查法

通过对社区指导站进行全面走访、对社区指导站站长、社会体育指导员和部分社区居民进行问卷调查, 了解社区指导站在构建多元化全民健身服务体系中的重要作用。共向社

收稿日期: 2011-01-27

基金项目: 2010年上海市体育社会科学、决策咨询课题(TYSKYJ2010016)

第一作者简介: 沙福敏, 男, 主任。主要研究方向: 群众体育。

作者单位: 上海市徐汇区社会体育管理指导中心, 上海 200030



会体育指导员发放问卷300份,回收300份,其中有效问卷280份,有效率达到93%;向社区居民发放问卷300份,回收250份,其中有效问卷225份,有效率达到75%。

1.2.3 观察法

在基本掌握社区指导站日常运作情况后,对部分社区指导站管理、社会体育指导员队伍的活动与现场指导情况进行了观察与比较。

2 从“全民健身服务体系”到“多元化全民健身服务体系”的发展研究

2.1 多元化全民健身体系的内涵

多元化全民健身服务体系就是体育健身服务的供给主体在满足需求主体的互益“过程”中所采用一切软技术和硬技术的集合体,至少应包括体育健身服务的需求主体、体育健身服务的供给主体和体育健身服务的基本环境与条件3个基本要素,三者紧密相连,全民健身服务体系呈现出怎样的服务与绩效水平,要取决于体育健身服务的提供主体自身所具有的服务素质(硬技术和软技术,“硬技术”是指以物为载体,“软技术”是以人的心理和人的行为为载体),以及利用体育健身服务的基本环境和条件要素与体育健身服务需求主体之间进行有效沟通的程度等多种因素。

2.2 从“全民健身体系”到“多元化全民健身体系”的发展

2.2.1 发展过程

1995年,国务院颁布了《全民健身计划纲要》(简称《纲要》)。《纲要》指出:到2000年要“建立起社会化、产业化和法制化的全民健身体系的基本框架”,“到2010年实现基本建成具有中国特色的全民健身体系”。2002年,《中共中央国务院关于进一步加强和改进新时期体育工作的意见》明确提出“大力推进全民健身计划,构建群众性多元化体育服务体系”的任务;具有重大历史意义的党的十六大又进一步将“形成多元化的全民健身服务体系”作为全面建设小康社会的目标之一。

2.2.2 构建多元化全民健身服务体系的意义

从全民健身服务体系的发展来看,“多元化全民健身服务体系”是比“全民健身服务体系”更加完善的体育管理体制,是为适应全面建设小康社会的需要而提出来的新体制。在构建“全民健身服务体系”基本框架的基础上,“多元化全民健身服务体系”更多强调“三个环节”(建设好群众健身场地,健全群体活动组织,举办经常性的群众体育活动)、“四个重点”(青少年体育以学校为重点,农村体育以乡镇为重点,城市体育以社区为重点,军队体育以连队为重点)和“一个结合”(构建群众体育服务体系,要坚持政府支持和社会兴办相结合)的“三位一体”结构促进其服务功能的提升。这样使“全民健身服务体系”的重点更加突出,内涵更加丰富,功能更加齐备。构建多元化全民健身服务体系,对于满足人民群众日益增长的健身需求,对于体育资源的合理配置,对于落实科学发展观和实现以人为本的理念,对于实现中华民族体魄的增强乃至综合国力的提高,对于建设富强、民主、文明的社会主义现代化国家都将具有重要的意义。

2.3 多元化全民健身服务体系组织框架

多元化全民健身服务体系主要由五大子系统组成,它包

括为群众健身提供基本物质条件的体育健身场地设施系统,为群众健身提供组织支持的体育健身组织系统,为群众健身提供丰富多彩内容的体育健身活动系统,为群众健身提供技术指导服务的体育健身指导系统和为群众健身提供信息服务的体育健身信息系统。场地、组织、活动、指导、信息是与体育健身活动密切相关的五大因素,这五大系统紧密联系、互为支撑,使服务体系各要素能够充分发挥作用。

从当前进一步构建和完善服务体系看,体育场地设施建设是重点,目前建造的体育场地设施远远不能满足群众健身的需要;组织建设是难点,现有的体育组织的转型和民间体育组织的发育和成长需要不断深化改革;体育健身活动建设是亮点,需要进一步贴近群众,不断创新,丰富活动内容;体育健身指导队伍建设是关键点,需要扩大规模、调整结构、提高质量;体育健身信息服务体系建设是新的增长点,面向大众的健身信息服务才刚刚起步,它的成长空间还很大。

3 社区指导站的内涵与积极作用

3.1 社区指导站概念

依据《上海市社会体育指导员行为规范条例(草案)》:社会体育指导员社区指导站是区县辖区内各街道(乡镇)社会体育指导员学习交流、组织指导居民开展健身活动的场所,是政府指导、社会参与、自我管理的群众自愿性组织。

社会体育指导员社区指导站的定位为:在街道(乡镇)领导下非行政、非民间社会体育组织;政府扶植,由上海市和各区县社会体育指导员协会领导和指导下开展社会体育活动的组织;由政府派遣专职(或兼职)人员直接领导管理,并有一些志愿者参加工作的社会体育组织;是一个特殊的社会体育工作最基础的体育组织。

3.2 社区指导站在构建多元化全民健身服务体系中的作用

3.2.1 在发展体育健身场地设施体系中的作用

社区体育的发展,全民健身活动的开展离不开体育场地的保障。社区狭小的体育场地和相对落后的体育设施是很多社区体育项目普及与推广的最大阻碍。随着市一区一街道(镇)对全民健身工作的日益重视与资金的加大投入,社区场地资源不再是个老大难问题,而逐渐成为全民健身活动开展最有利的后盾。社区指导站在其中发挥了积极的促进作用。以徐汇区为例,目前,徐汇区13个街道、镇所属的社区指导站都配备了固定的办公场所,明确了固定的工作人员,办公环境开阔、办公设施齐全、办公责任明确。通过社区指导站与街道、镇横向沟通,街道、镇内文化活动中心优先为本社区指导站内社会体育指导员提供活动场地,极大地满足了社会体育指导员的活动需求。作为社区健身苑(点)维修志愿者,社会体育指导员定期开展健身苑(点)巡查工作,确保健身苑(点)器材的完好与整洁,为社区群众提供了舒适、安全的健身环境。开放的学校体育场地也为以社会体育指导员为核心成员的社区团队提供了绿色通道。全区70多所开放学校几乎都为社区团队提供优先通道服务,即社区团队享有优先使用开放场地的权利。在学校场地开放过程中,社会体育指导员既是指导学生科学锻炼的指导员,又是学校开放的安全员。他们为学校场地安全开放,丰富青少年锻炼项目,提高青少年群体身体素质做出了积极的努力。这些都与社区指导站的



协调、沟通密切相关。

据调查,徐汇区社会体育指导员与社区群众的活动地点主要集中在辖区范围内的社区场地,分别排序如下:(1)社区文化活动中心;(2)公园;(3)广场或空地;(4)学校体育场地;(5)健身苑点;(6)其他商业性健身设施。这充分证明了社区体育场地对于以社会体育指导员为代表,以社区群众为核心的社区体育爱好者的意义,也客观反映体育健身设施正在发挥着积极有益的作用。

3.2.2 在发展体育健身组织体系中的作用

作为社区体育健身组织中的新成员,在创建的2年时间里,徐汇区社区指导站严格按照市、区要求,积极发挥该组织规范化管理和有效化运作的优势,把辖区内社会体育指导员和社区团队吸纳为社区指导站会员,对他们进行科学、规范的管理,为他们参与市、区、街镇级比赛创造机会;与其他兄弟区县和兄弟街镇进行双向沟通,努力寻求互相合作、展示、交流的平台;对指导员关心爱护,为社会体育指导员营造了家的氛围,给予温暖的港湾。

通过调查发现,大多数社会体育指导员认为社区指导站在提升技术水平、提高身体素质、促进人际交往、缓和负面情绪等几方面有突出作用(见表1、2)。多数社会体育指导员表示会继续在社区指导站的带领下,积极参与培训、活动和指导服务,在活动中愉悦身心,在活动中收获成长。

表1 社区指导站的积极意义(社会体育指导员)

选项	人数	百分比
1. 提升技术水平	78	28%
2. 提高身体素质	63	22%
3. 促进人际交往	58	21%
4. 缓和负面情绪	52	19%
5. 其他	29	10%

表2 社区指导站的积极意义(社区群众)

选项	人数	百分比
1. 促进人际交往	62	28%
2. 提高身体素质	57	25%
3. 提高技术水平	45	20%
4. 缓和负面情绪	33	15%
5. 其他	28	12%

徐汇区社区指导站之所以能在兄弟区县中脱颖而出,完全得益于特有的组织形式和健全的组织管理体系。全区采用联席会制度,联席会挂靠在老年人体育协会下。同时,全区形成二级管理网络,即区体育局综合管理—社区指导站日常管理。为规范全区指导站建设,徐汇区以制度建设为关键点,形成了一系列管理制度:一是制定区级管理办法,明确各级工作人员职责分工,确立指导站工作标准;二是建立联席会议制度,定期召集社区指导站站长会议,定期总结工作开展情况;三是全区实行社会体育指导员登记注册制度,形成注册规范,严格要求社会体育指导员持证上岗;四是形成动态

管理制度,形成工作对接,进行动态管理;五是坚持检查监督制度,成立专项小组,规范检查程序;六是确保考核激励制度,制定明确的考核标准,在每年检查评估中对先进社区指导站进行表彰与奖励。

3.2.3 社区指导站在发展体育健身活动体系中的作用

群众性体育活动的本质特征,是体育功能赖以实现的基础。近几年来,全民健身节、全民健身日、8月8日市民健身日期间开展的大型综合展示活动,掀起了一轮又一轮的健身高潮。这其中,社区指导站,特别是社区指导站内的社区团队、社会体育指导员充当了关键力量。据目前调查显示,徐汇区各社区指导站内的社区团队资源丰富,社区团队活动形式多样、活动经常,社区团队作用明显,在徐汇区大型活动中很好地发挥骨干作用(见表3)。

表3 徐汇区社区指导站健身团队数

序号	街道、镇	健身团队数	男队	女队	混合队
1	徐家汇	86	0	2	84
2	天平	83	11	33	39
3	湖南	65	0	43	22
4	枫林	13	1	7	5
5	斜土	66	5	54	7
6	龙华	246	22	79	145
7	田林	20	2	9	9
8	漕河泾	95	11	50	34
9	康健	110	10	45	55
10	虹梅	35	0	0	35
11	凌云	25	1	9	15
12	长桥	176	20	57	99
13	华泾镇	30	5	10	15
总计		1050	88	398	564

作为规范化管理的组织,社区指导站在活动开展方面已形成常态机制,各社区指导站均能实现以下目标:(1)安排指导员参与市、区、社区培训3次以上;(2)组织举办6次以上市、区、社区全民展示类、“迎世博”等多项健身活动;(3)举办2次以上科学健身方面的科普讲座,并在社区居民中获得良好反响;(4)与其他社区交流2次以上;(5)指导员全体会议或专题座谈会2次以上,市、区组织的有关指导员会议和活动均积极参加。这些目标的实现充分展现了社区指导站这个以政府主导、社会参与的组织在全民健身活动开展过程中的推进作用。与此同时,各社区指导站积极在开创一街一品方面谋求发展、寻求突破。从目前社区指导站品牌项目的发展情况来看,各社区指导站能综合利用辖区内资源优势,开创出具有鲜明特色的品牌项目,为街道、镇全民健身特色项目的普及,以及全民健身活动的开展提供项目保证(见表4)。值得一提的是,徐汇区徐家汇街道的乒乓操、海宝舞,华泾镇的纺棉操项目不仅在本街道、镇内具有广泛的受众群,甚至在全区都具有一定的影响力,曾在其他兄弟街镇进行过普及与推广,受到一致的好评,为徐汇区培养一支强大的特色项目队伍,开展大型项目的展示活动提供了技术支持。



表4 徐汇区社区指导站的品牌项目

Table IV Brand Items of the Community Instruction Stations of Xuhui District

序号	街道、镇	品牌项目（一街一品）
1	徐家汇	木兰拳、乒乓操、海宝舞
2	天平	排舞、扁鼓、篮球
3	湖南	花棒秧歌
4	枫林	游泳、乒乓
5	斜土	健身筷子操、环保易拉罐操
6	龙华	羽毛球、场地高尔夫
7	田林	柔力球、健身气功
8	漕河泾	乒乓球、海派秧歌、长鼓
9	康健	门球、风筝
10	虹梅	太极拳、秧歌
11	凌云	武术、太极拳
12	长桥	扯铃、门球
13	华泾镇	纺棉操、健身气功

3.2.4 社区指导站在发展体育健身指导体系中的作用

群众体育要顺利发展，特色项目要广泛普及，全民健身活动要深入开展，都离不开专业技术人员的指导与社区群众的积极参与。这是保证科学健身的重要前提，也是社区群众体育发展的必要条件。作为社区指导站的主力成员，身兼着全民健身宣传者和健身活动指导者责任的社会体育指导员队伍在指导服务方面不断努力和突破。

据观察发现，过去几年，徐汇区社会体育指导员主要集中在公园、社区广场和文化活动中心提供科学指导和义务咨询服务（见表5）。但随着近几年来健身苑（点）、体质监测和学校场地开放工作的不断深入，区社会体育指导员不断转变观念，积极拓展指导渠道，不仅在公园、社区广场提供指导服务，而且在健身苑（点）、体质监测站、开放的学校体育场地、世博场馆中实践了世博宣传者、健身指导者的作用。

表5 徐汇区社会体育指导员提供指导服务的场地与内容
Table V Facilities and Contents of the Instruction Service Provided by the Social Sports Instructors of Xuhui District

序号	场地	指导服务内容
1	社区健身苑（点）	器材规范使用、简单易学的健身项目
2	社区文化活动中心	传统的健身项目指导（排舞、健身球、秧歌等）
3	公园	健身项目指导与传授（木兰拳、健身气功等）科学健身的方式
4	开放的学校体育场馆	健身项目指导（太极拳、木兰拳、各式操等）
5	体质监测点	教授仪器使用方法，宣传科学的健身方法

为形成高学历、技术强、有丰富经验的社会体育指导员队伍，最大限度地发挥指导员科学指导的作用，徐汇区在社会体育指导员培训与再培训方面狠下功夫，全区指导员队伍规模不断扩大，指导员队伍比例趋于合理化，指导员年龄结构趋于平衡化，指导员技术水平和指导水平不断提高，指导项目逐渐增多，指导员服务更科学、更规范（见表6）。

表6 徐汇社区指导站各等级社会体育指导员人数

Table VI Number of the Different Level Social Sports Instructors in Xuhui Community Instruction Stations

序号	街道、镇	国家级	一级	二级	三级	总人数
1	徐家汇	2	4	34	190	230
2	天平	0	1	59	173	233
3	湖南	0	2	15	85	102
4	枫林	0	1	52	136	189
5	斜土	0	2	8	97	107
6	龙华	0	1	52	120	173
7	田林	0	2	16	98	116
8	漕河泾	0	2	38	119	159
9	康健	1	1	40	64	106
10	虹梅	0	0	4	58	62
11	凌云	1	3	34	67	105
12	长桥	0	3	26	96	125
13	华泾镇	1	5	17	154	177
总计		5	27	395	1457	1884

3.2.5 社区指导站在发展体育健身信息体系中的作用

完备的信息体系是提高体育健身服务体系整体功能和服务水平的重要途径。随着《全民健身条例》的颁布实施和群众体育健身需求的发展，健身信息传播受到各方面的关注。目前，徐汇区已初步形成健身信息网络，主要通过网络多媒体发布各项信息，通过文字、图片、音像等多样化载体宣传全民健身知识，传授健身项目的相关内容。为加大信息传播，为社区指导站树立站点品牌形象，徐汇区社区指导站积极利用网络平台，及时发布社区指导站内社会体育指导员详细情况，近阶段全民健身活动开展情况和周边社区场地便民信息；利用文字、图片、音像和宣传期刊记录下全民健身活动开展精彩画面，向社区群众宣传有益身心的科学健身知识，为推动《全民健身条例》的实施，树立正确的健身理念，营造科学安全的健身环境发挥积极的作用。

4 社区指导站发展过程中暴露的问题

近年来，社区指导站建设与发展逐渐成为徐汇区全民健身的重点工作，这与社会体育指导员骨干力量的发挥有着密切的关系。社会体育指导员队伍体系的建设与管理成为衡量社区指导站作用发挥的关键点。随着指导员队伍的不断扩大，活动的不断增多，指导员责任的不断加重，一些问题也逐渐暴露出来。

4.1 社区指导站方面的问题

4.1.1 社区指导站作用有待提高

自社区指导站成立以来，社会体育指导员队伍管理逐步走向规范化，社会体育指导员活动开始趋于常规化和有效化。但可以看到的是，在如何发挥社会体育指导员作用，强化指导员服务意识，提高指导员技能水平，培养管理型的指导员人才，特别是信息化管理方面，社区指导站还有待进一步提高。

4.1.2 社区指导站有待进一步规范化管理

为了更快地推进社区指导站建设，发挥社区指导站规范化管理的效用，徐汇区积极实行了联席会议制度、注册登记制度等一系列举措。但在实际运行过程中，有些制度还没有



完全落实到位,有些制度还比较宽泛,还需要进一步细化落实。

4.2 培训方面的问题

4.2.1 培训渠道单一

目前,徐汇区实行二级、三级指导员统一培训的模式。国家级与一级指导员由国家或市级进行集中培训。根据各街道、镇的要求,每年举办一到两期不同等级指导员培训班,这远远不能满足广大社区群众的需求。在项目培训方面,虽采用区级—街道(镇)—居委三级培训模式,但由于各街道、镇项目培训模式单一,项目指导老师技能水平一般,群众参与性较弱,导致项目的辐射面不广,项目普及程度大打折扣。

4.2.2 培训方式不合理

根据技术培训制度要求,等级培训主要包括理论培训与技能培训两部分。就徐汇区而言,理论培训一般只用1~2天时间,对需要掌握的理论知识进行讲解。对于新的社会体育指导员,尤其是理论知识相对匮乏的三级社会体育指导员,要在那么短的时间内消化包括体锻、营养学、损伤恢复等多种、专业的知识是极其困难的。这样仓促的培训极大削弱了培训效果,也减弱了社会体育指导员的理论知识水平。

4.3 指导员队伍的问题

4.3.1 管理型与指导型比例不协调

在徐汇区所有的社会体育指导员中,超过70%的指导员属于实践指导型指导员,而管理型指导员较少。这个矛盾在社区指导站管理中较突出。徐汇区80%以上的社区指导站都由技能型指导员进行管理,从实际效果来看,不能完全发挥社区指导站的功能与作用。所以急需具有管理能力与管理经验的指导员加入社区指导站,使指导站发挥更大的作用。

4.3.2 指导员角色较单一

社会体育指导员承担着“全民健身的宣传者、科学健身的引导者、群众健身活动的组织者、体育场馆设施的维护者”等4项关键作用。但很多时候,社会体育指导员只简单地把自己定位为“活动的参与者”,对自身“全民健身的宣传者和科学健身的引导者”职责认识不足,通常表现为对科学健身理念传播与宣传不积极、不到位,在学校场地开放工作中的深入指导作用不明显、不突出,使指导员之名不副实。

4.3.3 指导员指导项目单一

从社会体育指导员的项目技能来看,只有50%的指导员掌握了两个以上的活动项目,而且项目特征表现为传统型和单一性。这真实地反映了目前徐汇区指导员在项目指导方面的不足之处。

4.3.4 各等级指导员比例失衡

从我区社会体育指导员队伍的实际情况来看,我区社会体育指导员总数达到全区社区市民人口数的1.3%以上,高于上海市的要求,但国家级、一级、二级、三级指导员比例存在失衡现象,各等级指导员比例有待进一步优化。

5 结论

本文力求通过对社区指导站真实情况分析,明确社区指导站在构建多元化全民健身服务体系中的作用,从而为社区指导站今后可持续发展提供有益的借鉴。

通过对社会体育指导员、社区群众所做的调查问卷和对

社区指导站的实地观察和调查发现,社区指导站在日常组织建设、指导员队伍管理、日常活动开展、品牌活动创建和指导服务体系建立等方面做了大量工作,并且有效发挥了组织、协调、沟通等各项功能,体现了社区指导站在构建全民健身五大服务体系中的积极作用,与此同时也从实际情况中反映出社区指导站在组织规范化管理、组织作用有效发挥、指导员培训机制和指导员队伍的优化等方面仍然存在不足之处。

6 对社区指导站未来发展的建议

6.1 从社区指导站体系入手,加强社区指导站组织网络体系建设

经济社会的发展和日益增长的群众健身需求,使社区成为群众开展活动的主阵地。就目前趋势而言,社区指导站将成为社区场地建设和社区体育发展依托的新平台。

6.1.1 明确社区指导站的组织管理体系

在明确社区指导站的功能定位基础上,充分认识到市、区、街道(镇)三级政府在社区指导站建设发展中的重要作用,充分利用政府—社区指导站—社会体育指导员—社区居民的四级管理网络平台,继续发挥区体育局综合管理—街道(镇)辖区内社区指导站日常管理的职责。

6.1.2 健全社区指导站的管理制度

全面落实各项制度,尤其要在安全管理与健身团队组织管理方面建立合理、科学的制度;进一步推进上岗指导服务制度和网络登记制度,在全区形成统一规范,对上岗任务、时间与次数作出明确的规定,通过区级层面进行实时指导员网上登记;进一步细化指导站的考核评估与奖励机制内容,结合每年全民健身主题与活动特色,与时俱进地制定考核评估标准,认真做好一年一度的考核评估与表彰先进的工作。

6.1.3 充分发挥社区指导站临时党支部的作用

要求各社区指导站组织临时党支部,发挥党先进团队的作用,形成党小组成员与团队项目骨干紧密协作的局面;挖掘团队中的领军人物,培养团队领军人物形成模范带头作用,在社区指导站内形成互相关心、互帮互助的友爱氛围,为社区指导站的团结、社会的稳定作出积极贡献。

6.2 从培训制度入手,优化指导员结构,完善社会体育指导员队伍建设

6.2.1 不断完善社会体育指导员培训交流制度

(1) 制定贴合指导员需求的培训内容。在项目培训方面,要以指导员的真实需求为核心,采用指导员申请项目培训的内容—区级审核—专业人员培训的模式,最大程度地满足指导员的需求。同时根据不同类别、不同级别、不同项目的社会体育指导员性质,针对性地开展由易到难的项目培训。

(2) 优化社会体育指导员培训课程结构。一要明确技能指导在培训课程中的重要角色,逐步提高技能指导课程的比重,进一步提高社会体育指导员的技能水平;二要强化基础课程的学习与吸收,采用通俗易懂、简明扼要的方式讲解理论知识,促进社会体育指导员更好地掌握理论方面的知识。

(3) 逐步完善区与街道(镇)二级培训网络。即在区级统一实行项目培训后,由街道(镇)继续组织社会体育指导员,特别是居委层面的社会体育指导员进行第二层级的培训。通过二级培训网络的形成与完善,不断提高社会



体育指导员指导水平,扩大项目的推广与普及,使覆盖范围更广、辐射范围更大。

(4) 加强兄弟区县和兄弟街镇指导员技术交流。通过与其他兄弟区县定期开展技能比武、组织参与指导站发展模式的探讨交流会,为徐汇区指导员搭建交流平台,提高指导员队伍整体技能水平;各兄弟街镇积极整合场地与人力资源,定期交流指导站管理经验,形成技术对口的新模式,促进全区社区指导站协调发展。

(5) 疏通社会体育指导员与社会提供指导的渠道,更好地发挥指导员作用。

6.2.2 不断优化社会体育指导员队伍结构

(1) 要继续培养不同级别、不同项目的指导员,进一步扩大指导员队伍,使指导员队伍达到比例要求,满足市民健身指导需求。

(2) 要继续优化社会体育指导员年龄结构,大量培养中青年社会体育指导员,不断降低高年龄指导员在指导队伍中的比例,使指导员队伍更合理化。同时,对于年龄较大、仍在第一线指导的社会体育指导员要进行合理安排与劝导,充分发挥其经验丰富、指导能力过硬的优势,鼓励其在第二线继续发挥志愿者的作用。

(3) 要拓宽指导员培训的渠道。要积极在退休老师、高校老师、体育院系大学生、退役教练员与运动员中挖掘可以培养的对象,通过组织开展专项培训,鼓励他们参与全民健身日(节)的各项活动,发挥他们体育专业的优势,提高专业技能,进一步提高指导员整体队伍的专业素质。

6.3 发挥“世博后”效应,加强社区指导站服务体系建设

(1) 要充分认识到世博会向我们展示的志愿者服务精神,通过专题讲座、主题海报、丰富的宣传栏内容,在社区指导站和社区各角落宣传科学指导的志愿服务精神,形成以科学健身为指导的服务理念。

(2) 要有效利用“世博后”的良好契机,继续发挥世博后续效应,在全区范围内形成科学规范的服务体系,明确科学指导的意义、程序、项目、要点和后续保障等内容。

(3) 要充分利用辖区内现有的场地资源,尤其是在开放的学校体育场馆中进一步发挥项目指导作用,帮助青少年学生提高身体素质;要合理利用世博场地设施,如大型露天体育场、体育和休闲设施、广场和绿地等,按社区群众不同层次需求,进行项目指导、健身咨询和科学知识传播。

6.4 以多媒体为传播媒介,加强社区指导站信息体系建设

(1) 在全区范围内开展信息技术和信息传播知识讲

座,培养社区指导站的相关工作人员信息有效传播和输出的自觉性,提高社区指导站的信息传播意识。

(2) 要形成一套完整的信息传播程序,从信息传播,到信息交流,最后到信息反馈等方面做出明确的界定;要构建更全面、更多样化的信息传播途径,从文字、图片、音像、书刊等传统信息传播方式中挖掘出新的传播媒介,要多运用网络等多媒体形式进行网络信息传输和网络信息发布,使信息传播更及时、更便捷。

6.5 贯彻“以人为本”理念,加强社区指导站后勤保障体系

为继续促进社区指导站可持续发展,在社区指导站中强化“以人为本”的理念,就要进一步推进社区指导站后勤保障体系的形成与建立,为社会体育指导员提供适当的公益性补贴,完善对社会体育指导员的关爱制度,为社会体育指导员长期发展提供技术支撑和心理保障,把社区指导站真正建设成为社会体育指导员之家,把社会体育指导员真正发展成为推动全民健身活动开展使者。

参考文献:

- [1] 国家体育总局. 2001-2010年体育改革与发展纲要[Z]. 2000, 12.
- [2] 裴立新, 周兰君, 周结友. 全民健身体系若干问题的研究[J]. 体育与科学, 2004(5).
- [3] 裴立新, 周结友. 从“全民健身体系”到“多元化全民健身服务体系”的理性认识[J]. 广州体育学院学报, 2004, 24(6).
- [4] 国家体育总局群众体育司. 以科学发展观构建和完善全民健身服务体系[J]. 体育文化导刊, 2006, (5).
- [5] 肖林鹏. 论全民健身服务体系的概念及其结构[J]. 西安体育学院学报, 2008(4): 6-7.
- [6] 全民健身体系构建工作应特别处理好的十个矛盾[J]. 天津体育学院学报, 2007(5): 369-373.
- [7] 范铜钢, 周田芬, 曹玉洁. 世博效应与全民健身服务体系的构建[J]. 上海体育学院学报, 2010, 34(3).
- [8] 罗旭. 我国全民健身服务体系的理论与实证研究[J]. 体育科学, 2008(8): 81-85.
- [9] 晓敏. 对构建群众性多元化体育服务体系的思考[J]. 体育文化导刊, 2003(8): 6-7.
- [10] 刘庆山. 我国体育公共服务体系研究述评[J]. 上海体育学院学报, 2008(5): 24-26.

(责任编辑: 陈建萍)